



# Medlemsenkäten för Sveriges offentliga inköpare 2024

# OM UNDERSÖKNINGEN

**1 GENOMFÖRANDE**

**METOD:** Webbenkäter.

**URVAL:** SOI:s samtliga medlemmar; totalt 1 602 mottagare av enkäten.

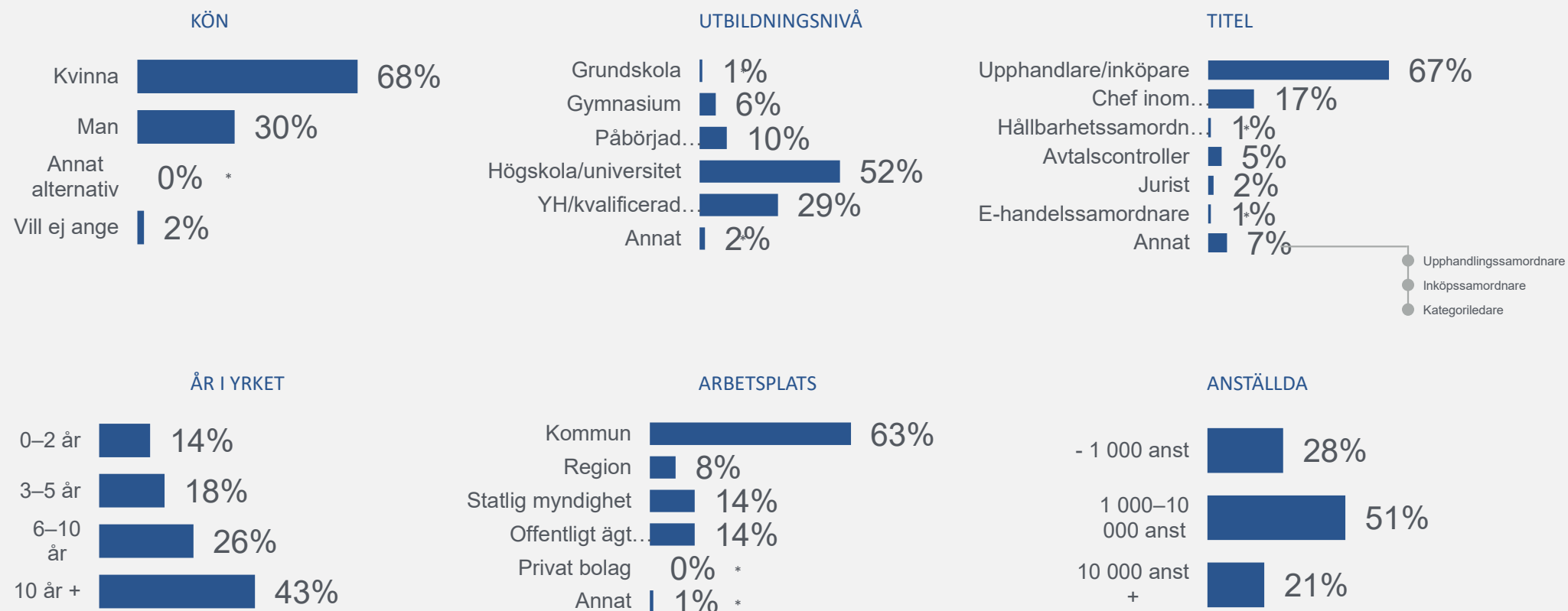
**ANTAL SVARANDE:** 568 svarande. Deltagarfrekvens 35%.

**TIDPUNKT:** 18 april – 15 maj, 2024.

**UTFÖRARE:** Ansvarig vid Gullers Grupp är Jimmie Hansson.

**ÖVRIG INFORMATION:** Samtliga procentangivelser är avrundade till närmaste heltal. Utmärkande skillnader på basis av bakgrundsvariablerna i webbenkäten omnämns i text. Observera att n-talet är lågt för vissa segment. Eventuella skillnader bör tolkas med försiktighet och enbart betraktas som tendenser. Samtliga nedbrytningar återfinns i bilagan. Utfall redovisas endast för delgrupper med en respondentbas på 10 eller fler. Utfallen från fritextsvar i webbenkäten exemplifieras med citat, och samtliga oredigerade svar återfinns i bilagan.

## 1 2 RESPONDENTERNA // Fördelning per segment

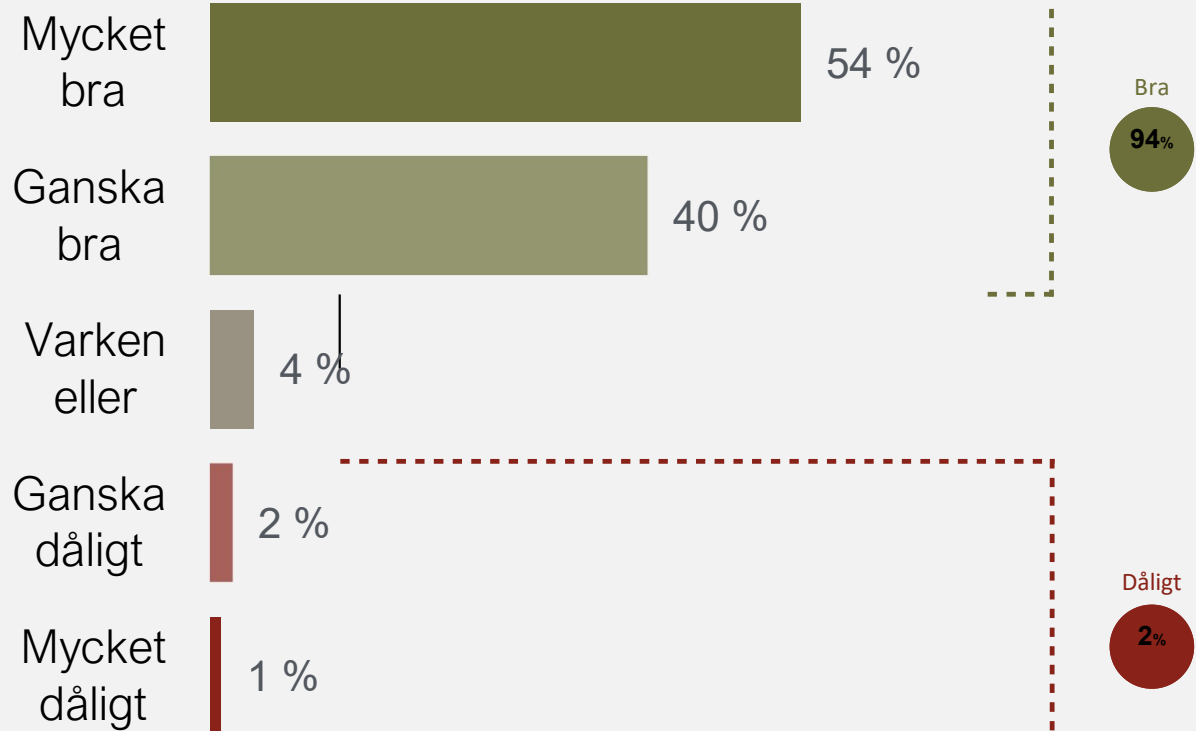


Bas: **Samtliga**. \* Antalet understiger 10 respondenter och särredovisas således inte i rapportens nedbrytningar.

# RESULTAT

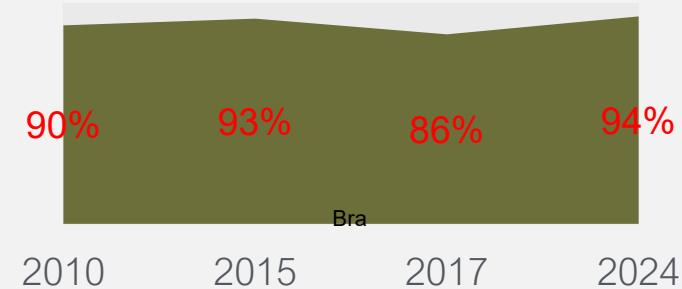
# ATT ARBETA MED UPPHANDLING OCH INKÖP

1 OM ARBETET // Hur trivs du med ditt arbete?

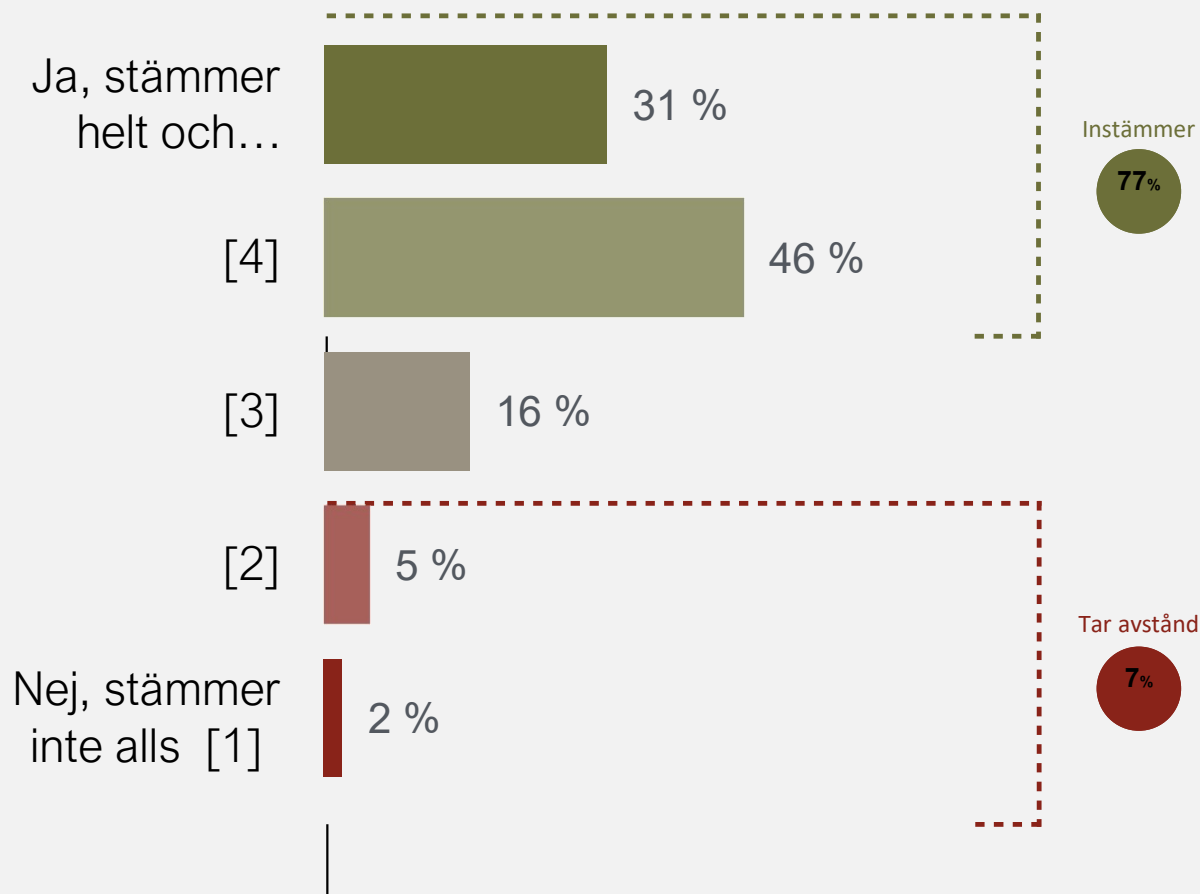


UTFALL

Nästan samtliga (94%) uppger att de trivs bra med sitt arbete. Frågan har ställts i tre tidigare mätningar, och årets utfall är den högsta noteringen hittills.

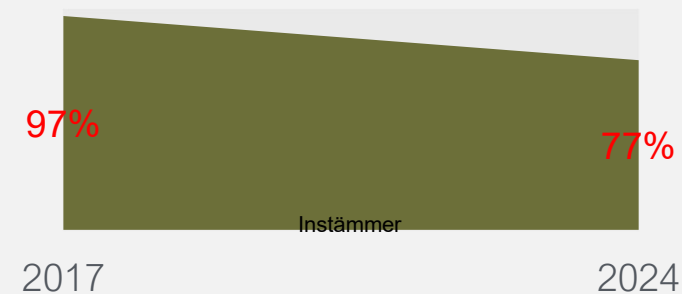


Bas: Samtliga. Fråga: Hur trivs du med ditt arbete?

**1** OM ARBETET // Jag har ett tydligt uppdrag

## UTFALL

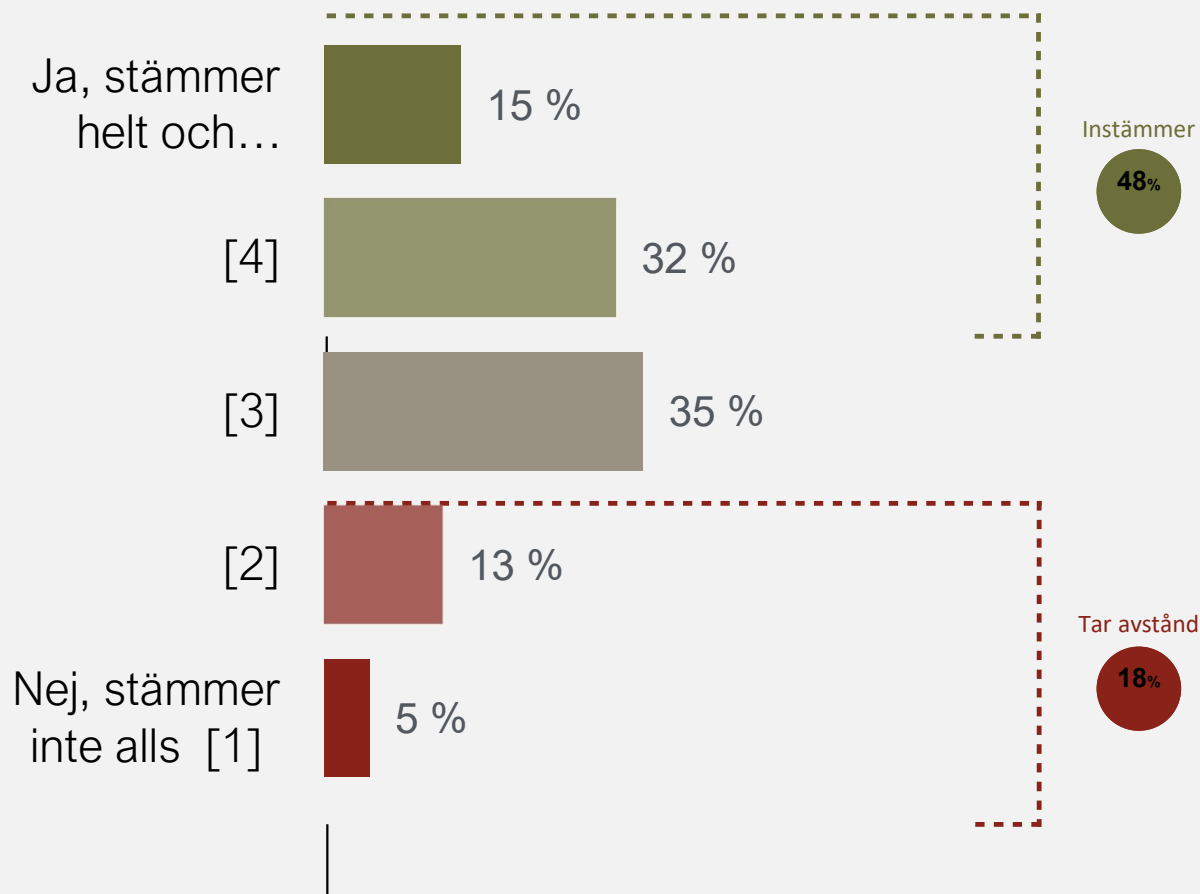
En majoritet av medlemmarna (77%) upplever att de har ett tydligt uppdrag. Frågan ställdes i 2017 års mätning, och årets utfall är i jämförelse en markant minskning (77/97%). Endast 7% upplever att de inte har ett tydligt uppdrag i årets mätning.



Bas: **Samtliga**. Fråga: Hur ställer du dig till dessa påståenden? Ta ställning på skalan 1-5, där 1=Nej, stämmer inte alls och 5=Ja, stämmer helt och hållet. Påstående: Jag har ett tydligt uppdrag.

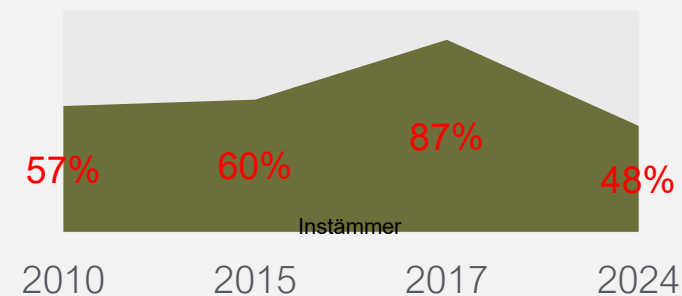


## 1 OM ARBETET // Min funktion har en hög status på min arbetsplats



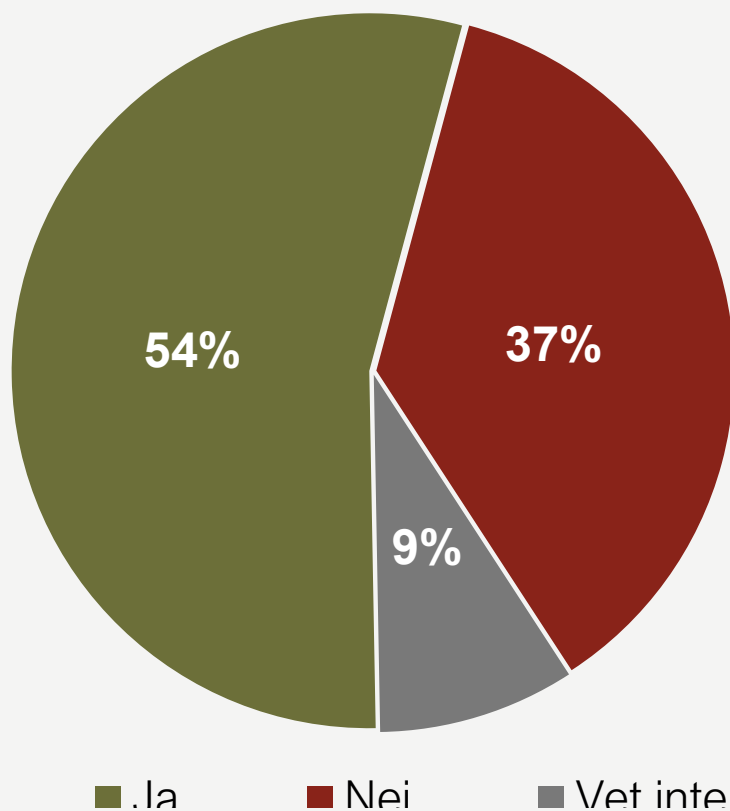
### UTFALL

Knappt hälften (48%) upplever att deras funktion har en hög status på arbetsplatsen. Knappt en av fem (18%) upplever inte att funktionen har en hög status. Andelen som upplever att funktionen har hög status har minskat tämligen drastiskt i årets mätning jämfört med föregående mättillfälle (48/87%).



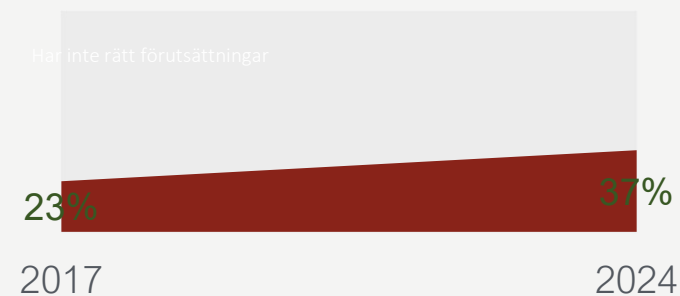
Bas: **Samtliga**. Fråga: Hur ställer du dig till dessa påståenden? Ta ställning på skalan 1-5, där 1=Nej, stämmer inte alls och 5=Ja, stämmer helt och hållet. Påstående: Min funktion har en hög status på min arbetsplats.

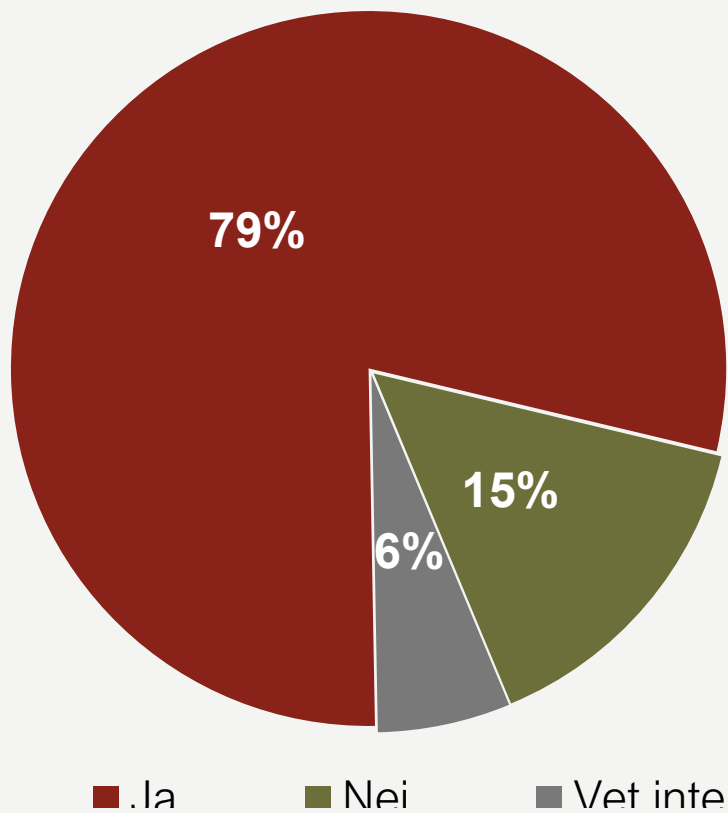
## 1 OM ARBETET // Har du rätt förutsättningar att göra bra offentliga affärer i ditt arbete?



## UTFALL

En majoritet (54%) uppger att de har rätt förutsättningar att göra bra offentliga affärer i arbetet. Fyra av tio (37%) uppger att de inte har det och en av tio (9%) upplever att de inte vet. Över tid så har andelen som upplever att de inte har rätt förutsättningar ökat tämligen markant (37/23%).



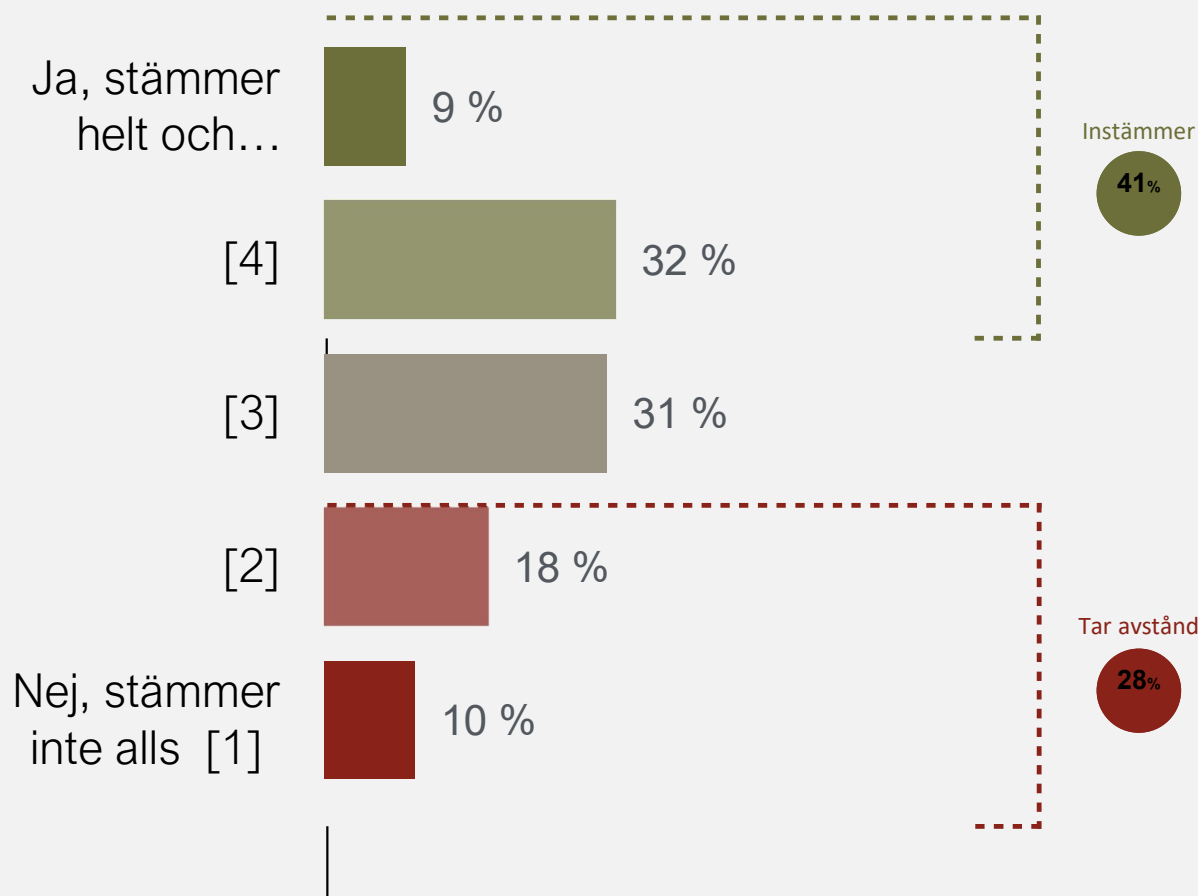
**1** OM ARBETET // Har du något behov av kompetensutveckling gällande upphandling och inköp?

## UTFALL

En påtaglig majoritet (79%) uppger att de har behov av kompetensutveckling gällande upphandling och inköp. En av sju upplever inte att de har något behov av kompetensutveckling.

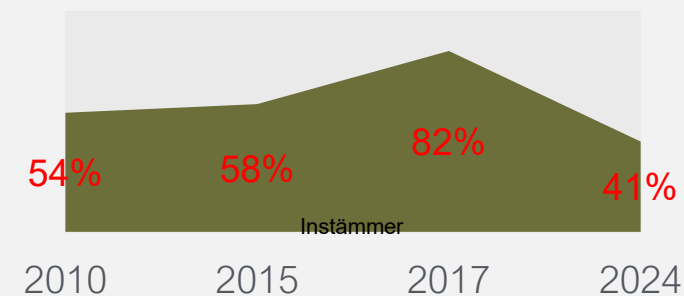
# ORGANISATIONENS INKÖPSFÖRMÅGA

1 INKÖPSFÖRMÅGA // Jag upplever att kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i högsta ledningen i vår verksamhet.



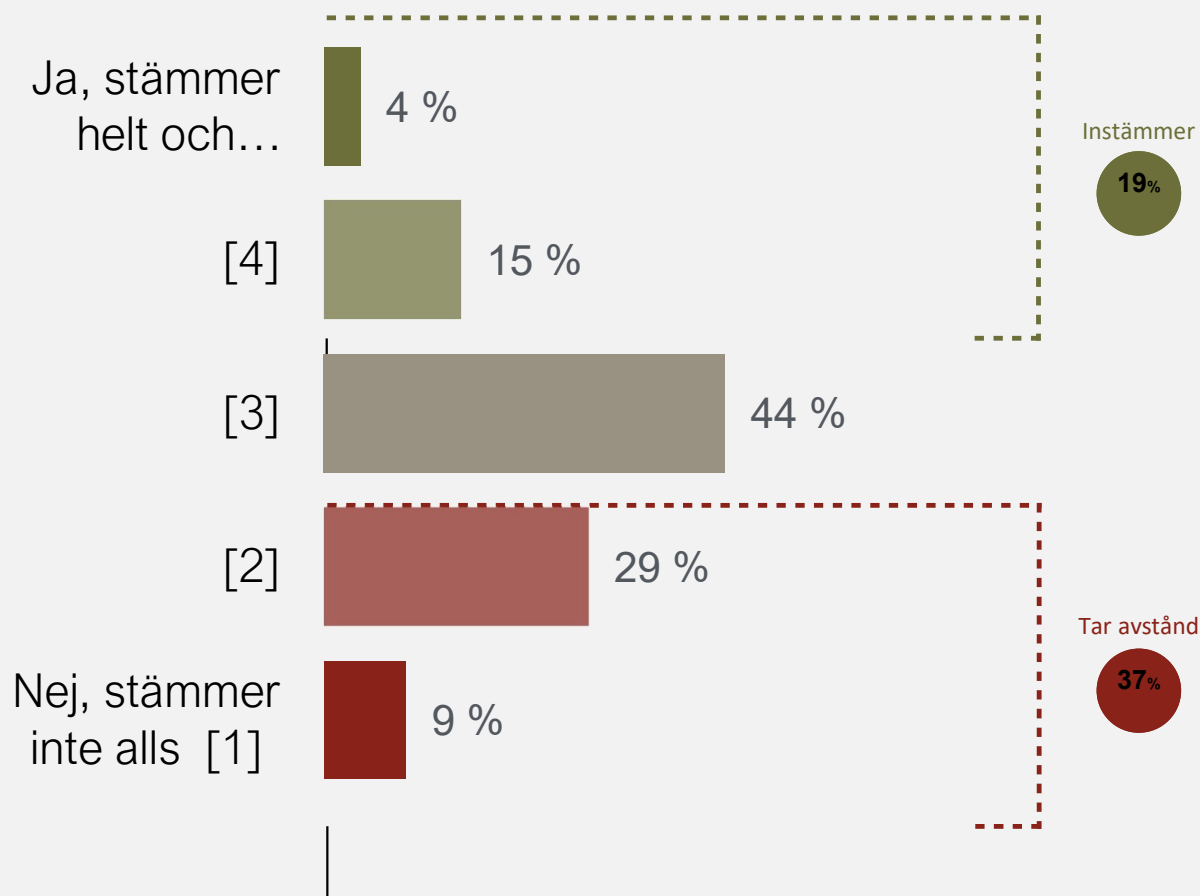
## UTFALL

Upplevelsen huruvida kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i högsta ledningen varierar. Fyra av tio (41%) framhåller att det finns en hög förståelse, medan tre av tio (28%) framhåller att det inte finns det. Andelen som upplever att det finns en hög förståelse har halverats sedan mätningen 2017 (41/82%).



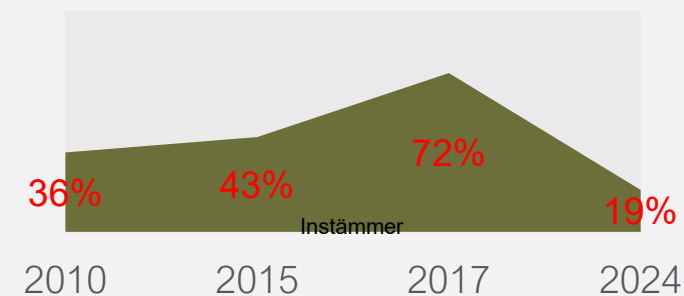
Bas: Samtliga. Fråga: Hur ställer du dig till dessa påståenden? Ta ställning på skalan 1-5, där 1=Nej, stämmer inte alls och 5=Ja, stämmer helt och hållet. Påstående: Jag upplever att kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i högsta ledningen i vår verksamhet.

# 1 INKÖPSFÖRMÅGA // Jag upplever att kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i övriga delar av verksamheten.

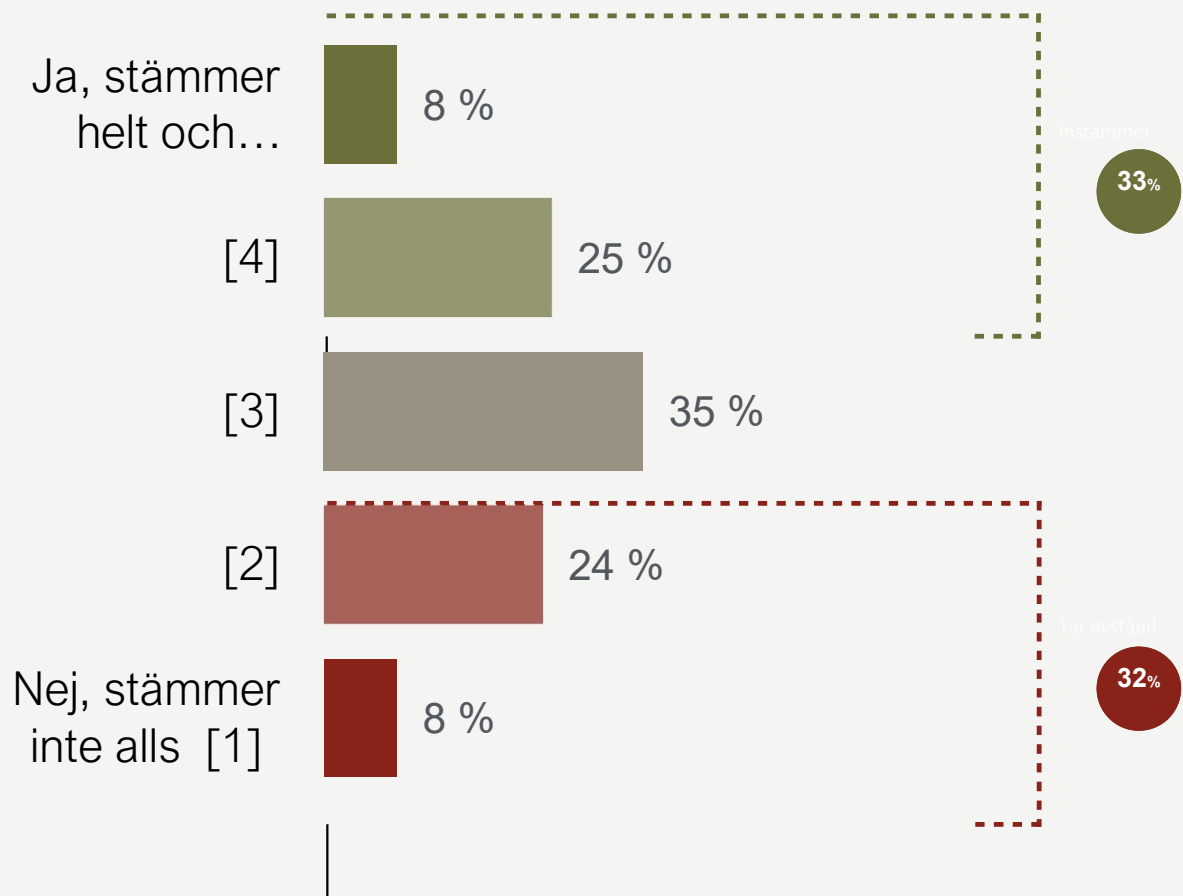


## UTFALL

Upplevelsen huruvida kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i övriga delar av verksamheten varierar. Två av tio (19%) framhåller att det finns en hög förståelse, medan fyra av tio (37%) framhåller att det inte finns det. Andelen som upplever att det finns en hög förståelse har minskat kraftigt sedan mätningen 2017 (19/72%).



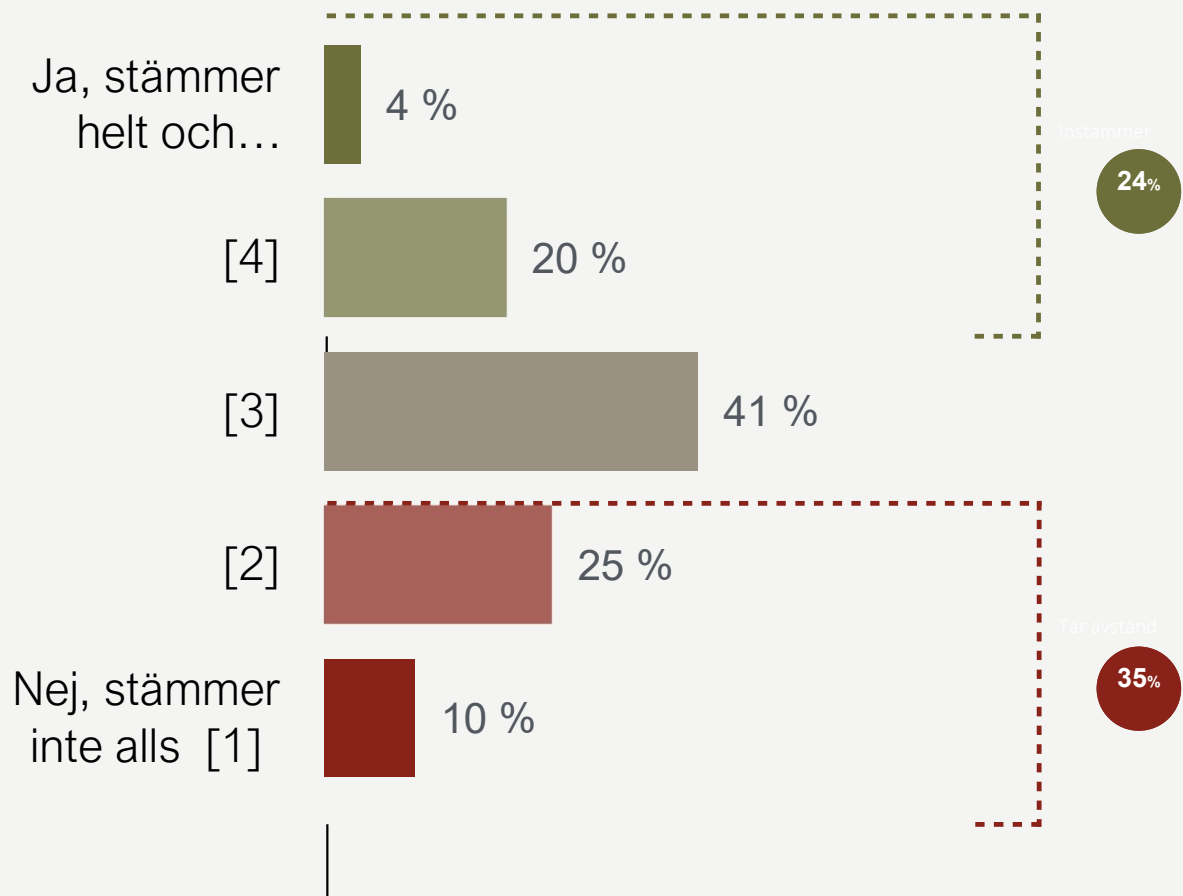
Bas: **Samtliga**. Fråga: Hur ställer du dig till dessa påståenden? Ta ställning på skalan 1-5, där 1=Nej, stämmer inte alls och 5=Ja, stämmer helt och hållet. Påstående: Jag upplever att kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i övriga delar av verksamheten.

**1** INKÖPSFÖRMÅGA // Jag upplever att inköp och upphandling har en tydlig ankring i verksamhetens mål, behov och förutsättningar.

## UTFALL

Upplevelsen att inköp och upphandling har en tydlig ankring i verksamhetens mål, behov och förutsättningar varierar. Var tredje (33%) framhåller att inköp och upphandling har en tydlig ankring, var tredje (32%) anser inte det och var tredje (35%) tar varken ställning för eller emot.

Bas: Samtliga. Fråga: Hur ställer du dig till dessa påståenden? Ta ställning på skalan 1-5, där 1=Nej, stämmer inte alls och 5=Ja, stämmer helt och hållet.  
Påstående: Jag upplever att inköp och upphandling har en tydlig ankring i verksamhetens mål, behov och förutsättningar.

**1** INKÖPSFÖRMÅGA // Jag upplever att behovsägare, ledning och inköpare delar kunskap och gör prioriteringar tillsammans i vår verksamhet.

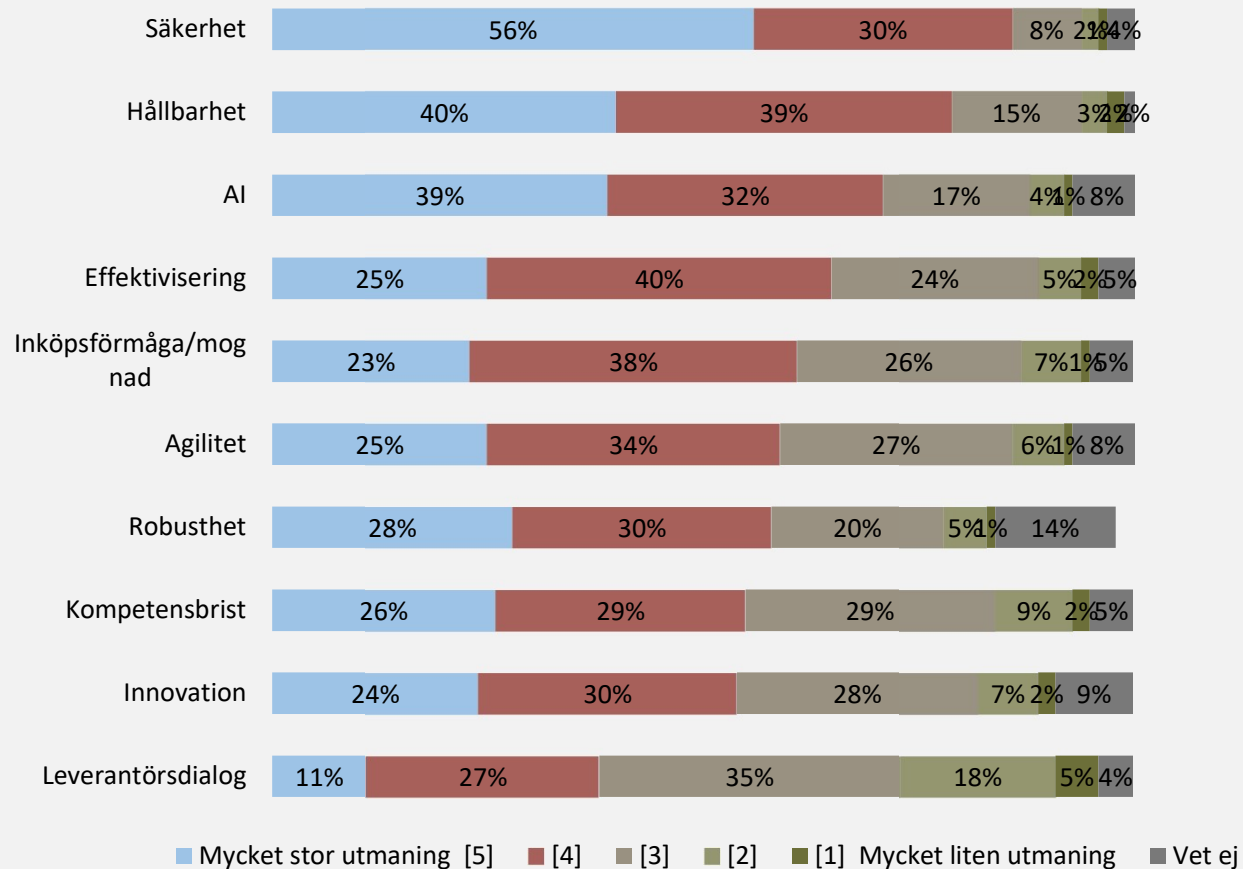
## UTFALL

En av fyra (24%) upplever att behovsägare, ledning och inköpare delar kunskap och gör prioriteringar tillsammans i verksamheten. En av tre (35%) upplever inte att detta sker.



# FRAMTIDEN

## 1 FRAMTIDEN // Var finns framtidens utmaningar för offentliga affärer?



### UTFALL

Det kan konstateras att nästan samtliga listade kategorier upplevs utgöra framtida utmaningar för offentliga affärer enligt en majoritet av medlemmarna (svarsalternativ 4+5). Störst utmaning upplevs säkerhet utgöra (86%) följt av hållbarhet (79%) och AI (71%).

Bas: Samtliga. Fråga: Var finns framtidens utmaningar för offentliga affärer?

# AVSLUTNING

## 1 KONKLUSION

### Att arbeta med upphandling och inköp

Medlemmarna trivs väldigt bra med sitt arbete; arbetet är utvecklande och stimulerande och de känner att de gör nytta på sin arbetsplats. Det står dock klart att det finns en viss förbättringspotential när det gäller medlemmarnas upplevelse av status på arbetsplatsen. Årets mätning tingar det lägsta värdet någonsin – sedan mätningen startade 2010. Majoriteten upplever att de har rätt förutsättningar att göra bra offentliga affärer i sitt arbete, men en relativt stor andel (37%) anser inte att de har rätt förutsättningar. Skälen till detta uppges bland annat vara tids-, kompetens- och resursbrist samt bristande stöd och förståelse från ledningen. En stor andel (79%) framhåller även att de har behov av kompetensutveckling gällande upphandling och inköp. Tongivande ämnesområden som behöver förbättras är bland andra utvärdering och analys, juridik, förhandlingsteknik samt avtalsuppföljning och avtalsförvaltning.

### Organisationens inköpsförmåga

När medlemmarna ombeds blicka inåt den egna organisationen och fundera kring verksamhetens inköpsförmåga, framträder en påtaglig utvecklingspotential. Endast fyra av tio upplever att kunskapen om och förståelsen för inköp och offentlig upphandling är hög i högsta ledningen. Ännu färre (två av tio) upplever att kunskapen är hög i övriga delar av verksamheten. Upplevelsen av att kunskapen är hög har dessutom minskat över tid, och i båda fallen får årets mätning det lägsta uppmätta värdet sedan mätningens start 2010. Endast var tredje medlem upplever att inköp och upphandling har en tydlig ankring i verksamhetens mål, behov och förutsättningar, och bara var fjärde upplever att behovsägare, ledning och inköpare delar kunskap och för prioriteringar tillsammans. Det är även bara en av fyra som uppges att organisationen arbetar enligt kategoristyrningsmodellen. Omvärldskollen är det något bättre med; här anser fyra av tio att de har bra koll på hur samhällsutvecklingen påverkar inköp och vilka scenarier som de behöver kunna hantera. Var femte medlem framhåller dock att de inte har så bra koll på samhällsutvecklingen.

### Framtiden

Majoriteten av medlemmarna ser nästan samtliga listande faktorer som stora framtida utmaningar för offentliga affärer. Störst utmaning bedöms säkerhetsfrågan vara, följt av hållbarhet och AI. Denna syn på framtidens alla utmaningar rimmar väl med medlemmarnas påtagliga önskan om kompetensutveckling inom en rad olika områden. Inom ramen för detta kan (och enligt vissa medlemmar bör) SOI ta en roll genom att i ökad utsträckning erbjuda kunskapshöjande konferenser och utbildningar, erfarenhetsutbyten och facilitera nätverksträffar.



# Var med och utveckla Sveriges offentliga inköp

Bli medlem i SOI