

INVOLVUS

MAKES YOUR BUSINESS TICK

AI - Möjligheter och utmaningar för framtidens inköp!

Fredrik Lindholm

Oberoende IT-rådgivare

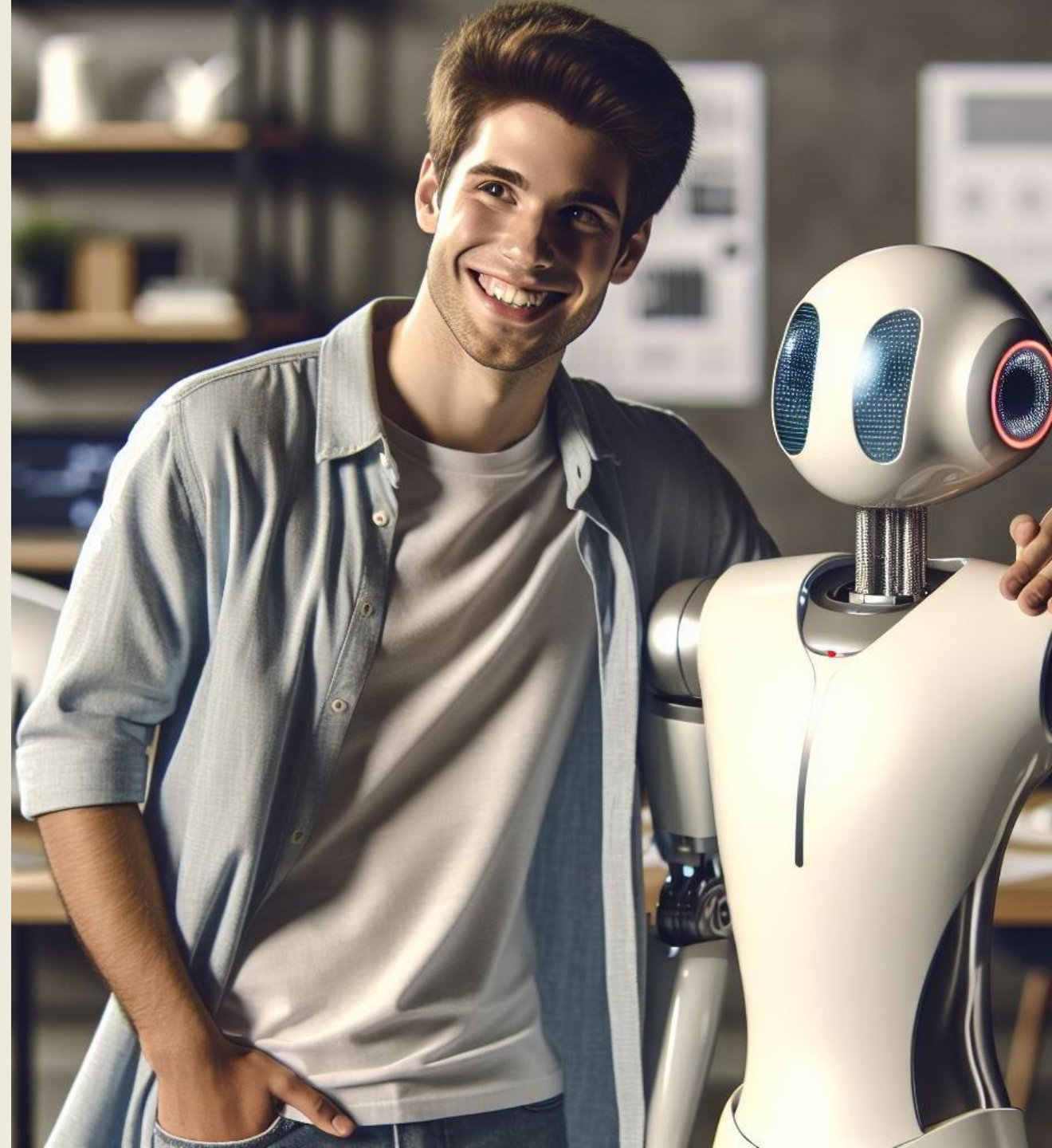
Digitalisering



McKinsey & Company 250319

“Every human is going to have a digital companion.

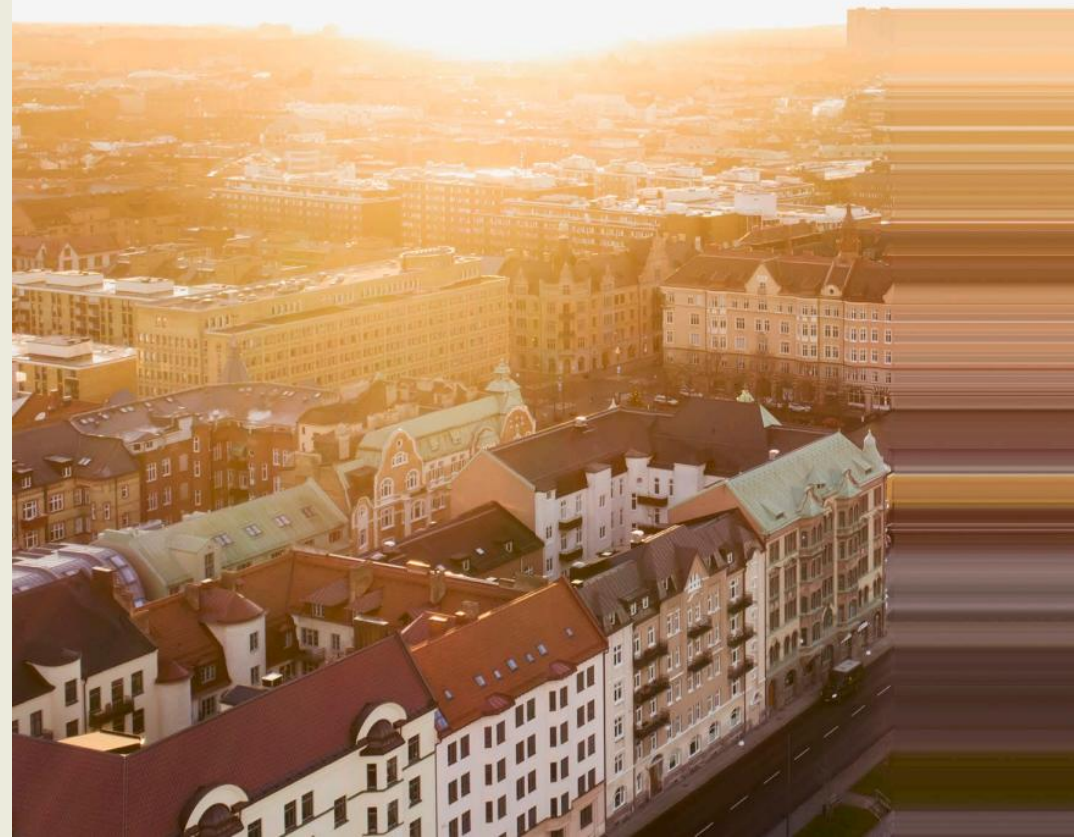
These AI teammates and humans will work together so that humans can work at their exponential potential.”



AI-kommissionen

» *Det har sagts av många och kan låta som en klyscha, men likafullt är det sant – användningen av artificiell intelligens, eller AI, kommer att förändra och utveckla vårt samhälle. Precis på samma sätt som ångmaskinen, elektriciteten, telefonin och IT tidigare gjort. Processen är redan i gång. Vi använder AI dagligen, ofta utan att tänka på det.*

Färdplan för Sverige



AI-initiativ i Sverige (kommuner)

Utbildning och skola

154

Socialtjänst och hälsa/vård och omsorg

149

Medborgarservice och kommunikation

140

Miljö och hållbarhet

116

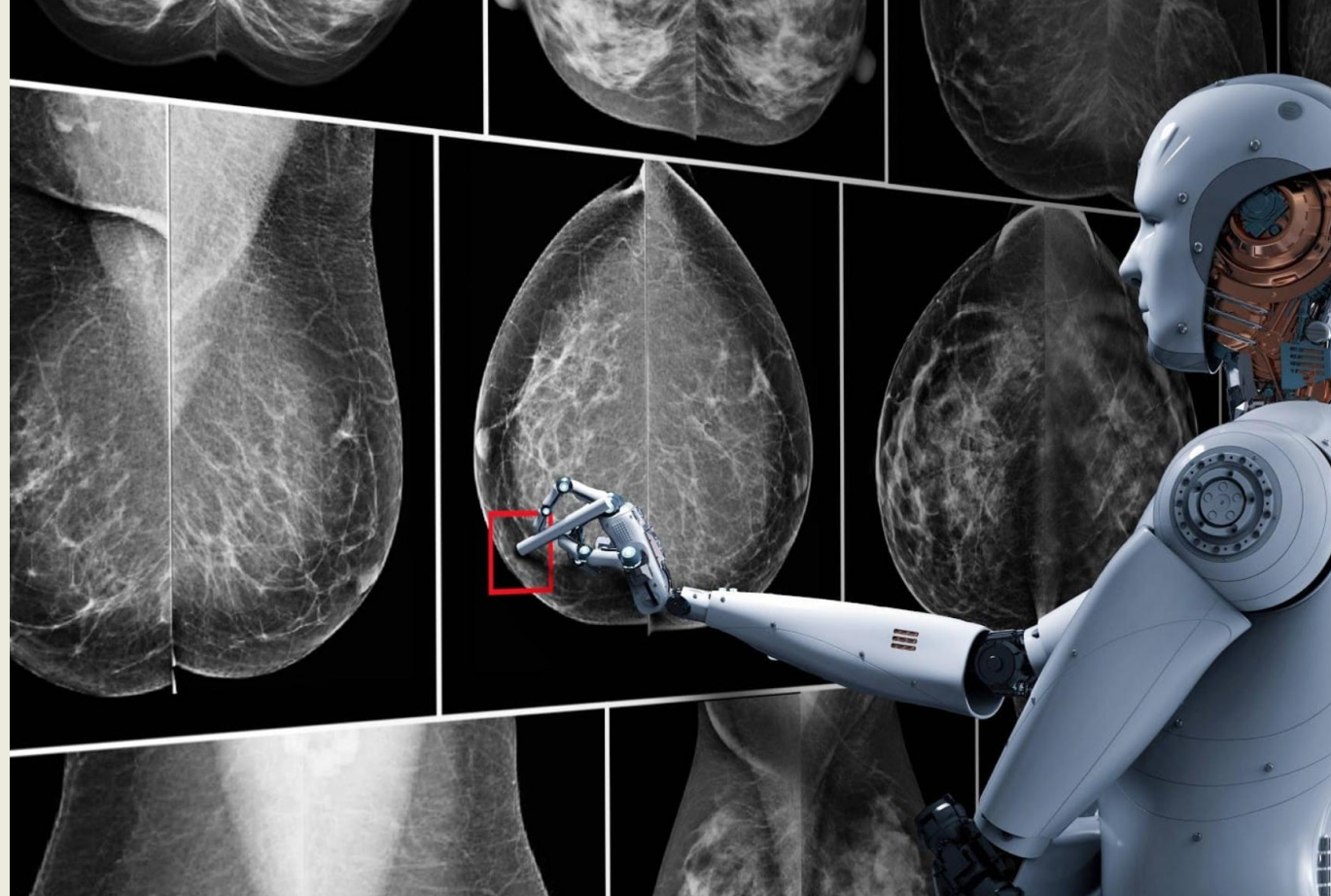
Samhällsbyggnad och stadsbyggnad

111



ai.se

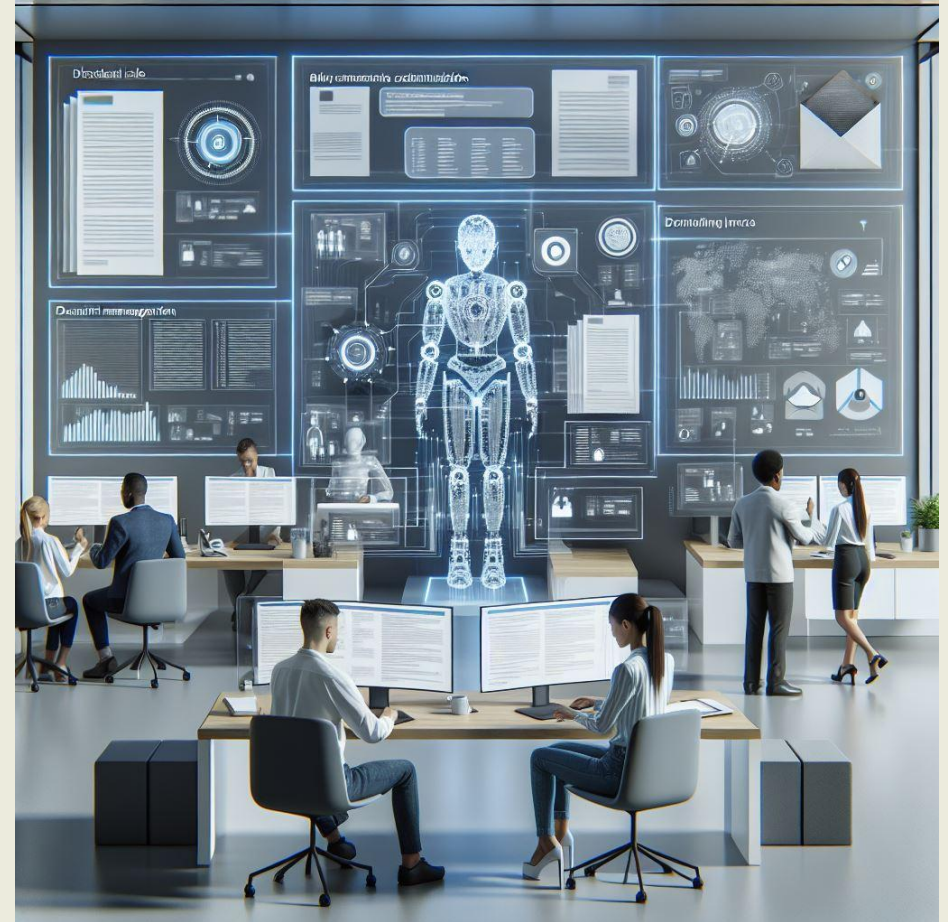
När AI är helt obeskrivbar!



Generativ AI



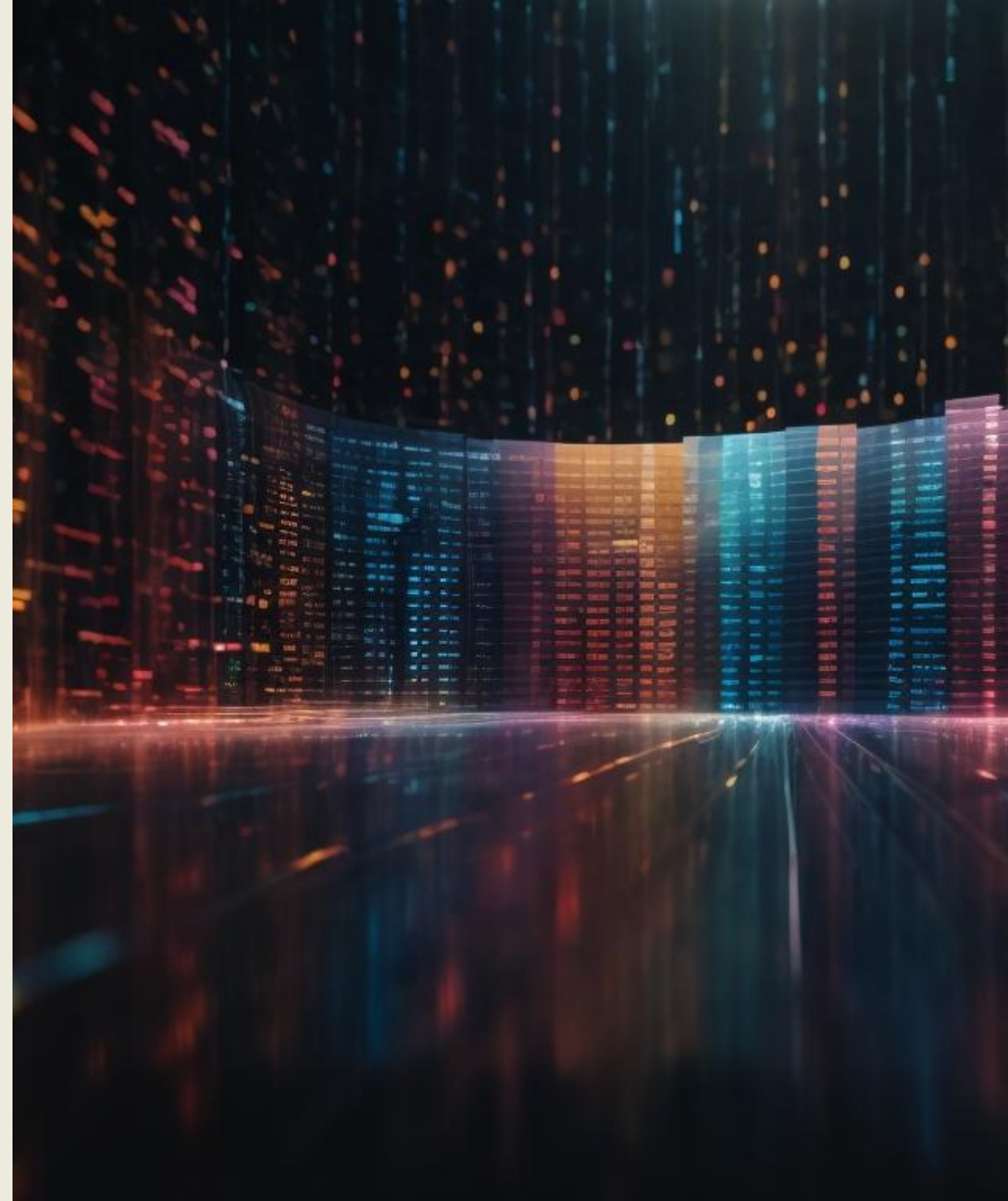
Igår, idag och imorgon



Prediktiv Analys: Inom ekonomi används AI för att förutsäga finansiella trender och marknadsrörelser genom att analysera historiska data.

Bedrägeridetektering: AI-algoritmer kan övervaka transaktioner och identifiera ovanliga mönster som indikerar bedrägliga aktiviteter, vilket hjälper till att minska ekonomiskt missbruk.

Kundtjänst: Inom bank- och finanssektorn används chatbotar och virtuella assistenter som använder naturligt språk för att svara på kundfrågor, hantera enklare ärenden och ge råd om finansiella beslut.



Med din telefon

- » Transformera text till **strukturerad data**
- » Identifiera **relevant** data
- » Skapa utkast för **rapport**



Analys och insikt

- » Generera **finansiella rapporter**
- » Infoga kommentarer
- » Skapa insikt och prediktiv analys



Planering och prognos

- » Prognoser
- » Identifiera samband, mönster och trender
- » Analysera historisk data





Exempel på vad AI kan göra i Byggbranschen:

- » **Byggprojektplanering:** AI kan användas för att analysera historiska data och förutsäga tid och resursbehov för byggprojekt, vilket hjälper till att optimera planering och resursallokering.
- » **Säkerhetsövervakning:** Genom att använda övervakningskameror och bildigenkänning kan AI identifiera farliga situationer eller säkerhetsbrister på byggarbetsplatser och varna för potentiella risker.
- » **Kvalitetskontroll:** AI-drivna system kan analysera bilder av byggnadsstrukturer för att upptäcka defekter eller avvikelser från standarder och säkerhetsnormer.

**Kan vi få AI att själv
skapa fakturan och
skicka?**



AI KAN GÖRA ALLT OCH INGET

Medskick

- » Klarna sa upp 50% av medarbetarna på Kundtjänst för att ersätta med AI
- » AI-policy, AI-riktlinjer, AI-handbok
- » De som kan AI kommer ta jobb från de som inte kan AI
- » Demokratiskt, involvera många! Risk att de annars blir få som kan mycket och springer iväg. Det misstag har vi lärt oss allt för många gånger kopplat till teknik!
- » "Smarta AI-verktygen" är inte så smarta, vi måste styra och lära. Tänk att det är en ny medarbetare
- » Vad är ROI för investeringen? Kronor, Målgrupp. Värdeskapande.
- » Köp inte allt! Ni måste ha styrning och kontroll! ChatGPT Pro 2000kr/anv/mån
- » Hur kan ni samverka med andra kommuner/ regioner/ myndigheter etc? Alla ska inte uppfinna hjulet!