

A man with glasses and a black jacket is speaking and gesturing with his hands. He is in a studio setting with a wooden slat background. A camera is in the foreground, and a bowl of oranges is on the table.

AMER MOHAMMED

AI, AI KAPTEN!

Så ska den nya tekniken revolutionera Stena Line

GÖTEBORG

AI spelar huvudrollen när Stena Line ska säkra ökade vinster och fortsatt överlevnad för företagsimperiet.

Innovationschefen Amer Mohammed berättar om paradigmskiftet som nu sjösätts av Stena Line.

Stenas huvudägare och vd Dan Sten Olsson har hunnit fylla 70 år och är inte någon it-expert. Men han och de övriga i styrelsen har modet att styra om och satsa fullt ut. Det är en otroligt spännande resa som har startat", säger Amer Mohammed.

Han är initiativtagare till att Stena Line, ett av världens största färjerederier, är i full färd med att börja använda artificiell intelligens i stor skala.

"Målet är klart utstakat och förankrat hos vår ägare och styrelse. Stena Line ska senast inom fem år bli världens första kognitiva färjerederier", säger Amer Mohammed.

Vad innebär det?

"Att vi senast 2021 ska bli det första rederiet som är fullt assisterat av AI inom alla verksamhetsområden. Det handlar om allt ifrån marknadsföring och försäljning till drift, och administration."

Vad ligger bakom att Stena Line väljer den vägen?

"Data är numera den viktigaste tillgången i näringslivet, men ingen människa kan sätta sig in i och dra nytta av det fulla värdet av de gigantiska mängder information som dagens företag hela tiden har tillgång till. Det är här AI kommer in", säger Amer Mohammed.

Artificiell intelligens har en överlägsen förmåga att extremt snabbt analysera, se mönster och även kunna dra slutsatser utifrån data från till exempel konsumenter.

"Det handlar om att fatta så många beslut som möjligt som förstår då kan på fakta och inget annat. Gröndå kan

"Att inte använda artificiell intelligens är som att fortsätta sälja vhs-kassetter när alla kunder går över till strömmad video."

Amer Mohammed, chef för digital innovation på Stena Line.

vi förstå kunderna och därmed vara relevanta när vi utformar tjänster och kommunicerar med dem."

Kaxig attityd gav applåder

Amer Mohammed var tidigare programmerare och it-entreprenör. Efter flera framgångsrika företags- och app-projekt rekryterades han till Stenas it-avdelning 2015.

"När jag vid en dragning på ett möte med Stenas högsta chefer var väldigt kaxig och hävdade att Stena Line borde lägga all sin data i molnet och förutsade att den databasen med hjälp av bland annat AI skulle styra hela Stena Line inom tio år, applåderade Dan Sten Olsson."

Därefter blev den självsäkra framtidsspanaren, via Stena AB:s hr-utbildnings turntable-program, personlig mentor till Stenachefen.

Arvtagaren Dan Sten Olsson tog

vd-rodret 1983 och har styrt Stena till att bli en av Sveriges största privata företagsgrupper. Och sedan något år flaggar Stena för att det går mot full digitalisering. Nästa steg är alltså att använda AI.

"Det är en avgörande milstolpe för Stena. Att som företag inte använda sig av artificiell intelligens är som att fortsätta försöka sälja vhs-kassetter när konkurrenterna och alla kunder går över till strömmad video. Det går helt enkelt inte att konkurrera", säger Amer Mohammed.

Han hävdar att Stena sannolikt ligger i täten bland traditionella företag i Sverige när det gäller att använda AI.

"Fler måste göra samma val. Det är nödvändigt för huvuddelen av alla företag som vill vara framgångsrika och över huvud taget överleva i den nya verklighet och med konkurrenter som Amazon och andra 'disruptors' som växer fram i rasande fart."

Jämför alla priser

Stena Line startade sin AI-satsning på allvar runt årsskiftet.

"Vi hade då fört över all datainsamling till en molntjänst. Därefter har vi börjat använda bland annat IBMs AI-tjänst Watson liksom en rad andra befintliga tjänster som vi sedan anpassar och kombinerar med egenutvecklade algoritmer och funktioner för exempelvis maskininlärning", säger Amer Mohammed, och berättar att Stena Line bland annat anlitar Tenfifty, ett Göteborgsbaserat konsultbolag specialiserat på AI.

Ett konkret AI-projekt som nyligen sattes i drift är en funktion för att automatiskt samla in och jämföra priserna för de varor som säljs ombord med landpriser.

"Det är ett extremt viktigt projekt, eftersom vi mycket oftare än tidigare kan optimera våra priser och vara konkurrenskraftiga. Med en årlig ombordförsäljning för ett miljard-

belopp räknar vi med att kunna öka intäkterna och, tillsammans med optimering av hela vår försäljning, därmed förbättra resultatet med uppemot 100 miljoner kronor, varje år", säger Amer Mohammed.

Men på sikt är potentialen att med AI optimera bland annat driften långt större, bedömer han.

"Målet är att förutse exakt hur många passagerare vi kommer att ha på varje avgång för att sedan bland annat automatiskt bemanna, lasta och ha rätt servicenivå. Det handlar om att bli mycket effektivare än vad vi är i dag."

Tar fram AI-robot

Ett aktuellt exempel är att bolaget just nu arbetar med att få fram en AI-robot, eller virtuell assistent döpt till Stina, som ska svara på en stor del av de hundratusentals mejl som kommer in till Stena Line varje år från kunder.

"Det handlar till exempel om att vi ska förbättra effektiviteten i våra kundprocesser så att man till exempel ska få svar på en enkel fråga inom en minut istället för inom ett dygn."

Men dessa projekt är bara början på vad AI väntas bidra med på Stena Line.

"Vi börjar med de lägsta hängande frukterna. Utvecklingen går så fort att det är omöjligt att ens gissa vad vi kan åstadkomma i form av lägre kostnader och bättre kundupplevelse."

Stena Line har hittills mest anlitat externa experter och tjänster. Men nu dammsuger bolaget också marknaden för att få in spjutspekompens inom AI.

"AI blir centralt i framtiden så det blir avgörande att ha även egen expertis. Det är en bristvara, men genom att vara tidigt ute och satsa stort har Stena goda förutsättningar bli en attraktiv arbetsplats för dem som vill vara med och bygga nästa generations företag", säger Amer Mohammed.

KIM LUNDIN

kim.lundin@stena.se, 031-701 51 52

DIMENSION # 4 2017



SJÖSÄTTER NY STRATEGI. Rederiets innovationschef Amer Mohammed ser enorma möjligheter med artificiell intelligens.

FOTO: MADRUS SÖFANDER

DIMENSION # 4 2017

FAKTA

STENA LINE

■ **Driver 20** färjerederier i norra Europa och brittiska bärna med en flotta på 38 fartyg. Äger även fem hamnar.

■ **Omsättningen** ökade i fjol till rekordnivån 12,6 miljarder kronor, vilket motsvarade 36 procent av koncernens samlade omsättning.

■ **7,3 miljoner** passagerare åkte i fjol med rederiet som har 5 100 anställda.

■ **Även andra delar** av Stena utforskar AI:

► **AI-baserade länekontrakt** undersöks av Stena Finance.

► **Hom-E** heter en självlärande virtuell fastighetsköpare/kundtjänst med målet att kunna serva Stena Fastigheters hyresgäster dygnet runt, året runt.



AMER MOHAMMED

■ **Ålder:** 37 år.

■ **Bakgrund:** Studerade dataelektronik på Högskolan Kristianstad, grundare av och delägare i mjukvaruutvecklaren Singleton Solutions, medgrundare av motivationsappen Healthy Heroes. Anställdes av Stena IT 2015 och blev 2016 chef för digital innovation på Stena Line.

■ **Intresse:** "Dataspel. Var för några år sedan en av världens bästa World of Warcraft-spelare."



Amer Mohammed chef för nya enheten Digital på Coop



TRENDANDE



Nu ger sig Amazon in i kampen om nyheterna



Så här mäter Netflix hur många som tittar på sitt utbud



Dålig mobilanpassning av enkäter lamslår undersökningsbranschen

LEDIGA JOBB

Här listar vi lediga jobb som vi tror kan passa dig som läser Dagens Analys.

[Visa alla lediga jobb](#)



1877



1241



AMER MOHAMMED 763

TECH

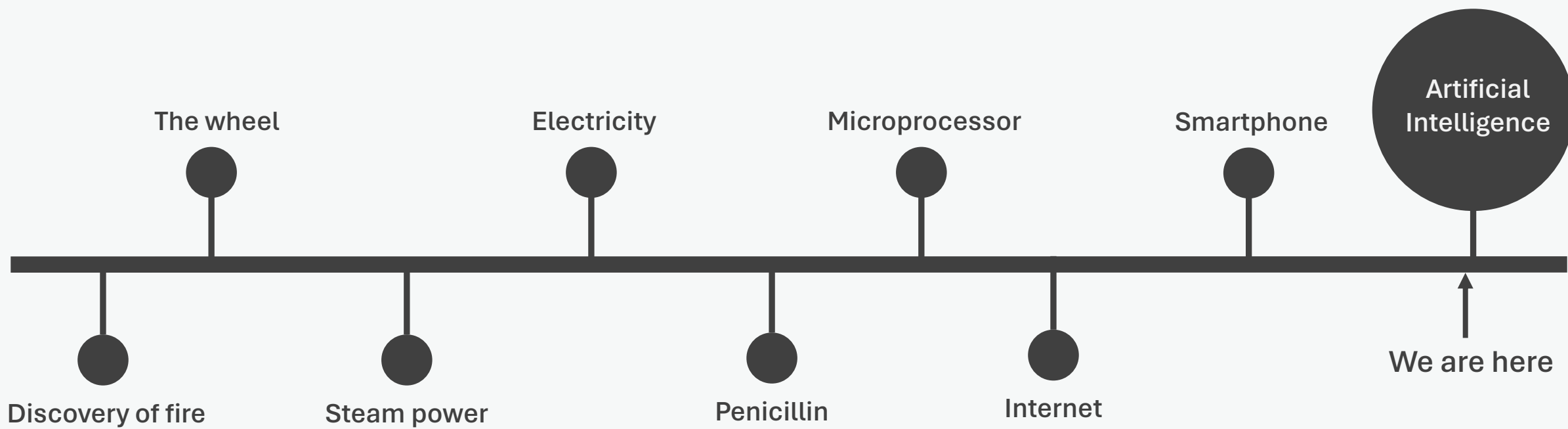
EXPERIENCE

A2A

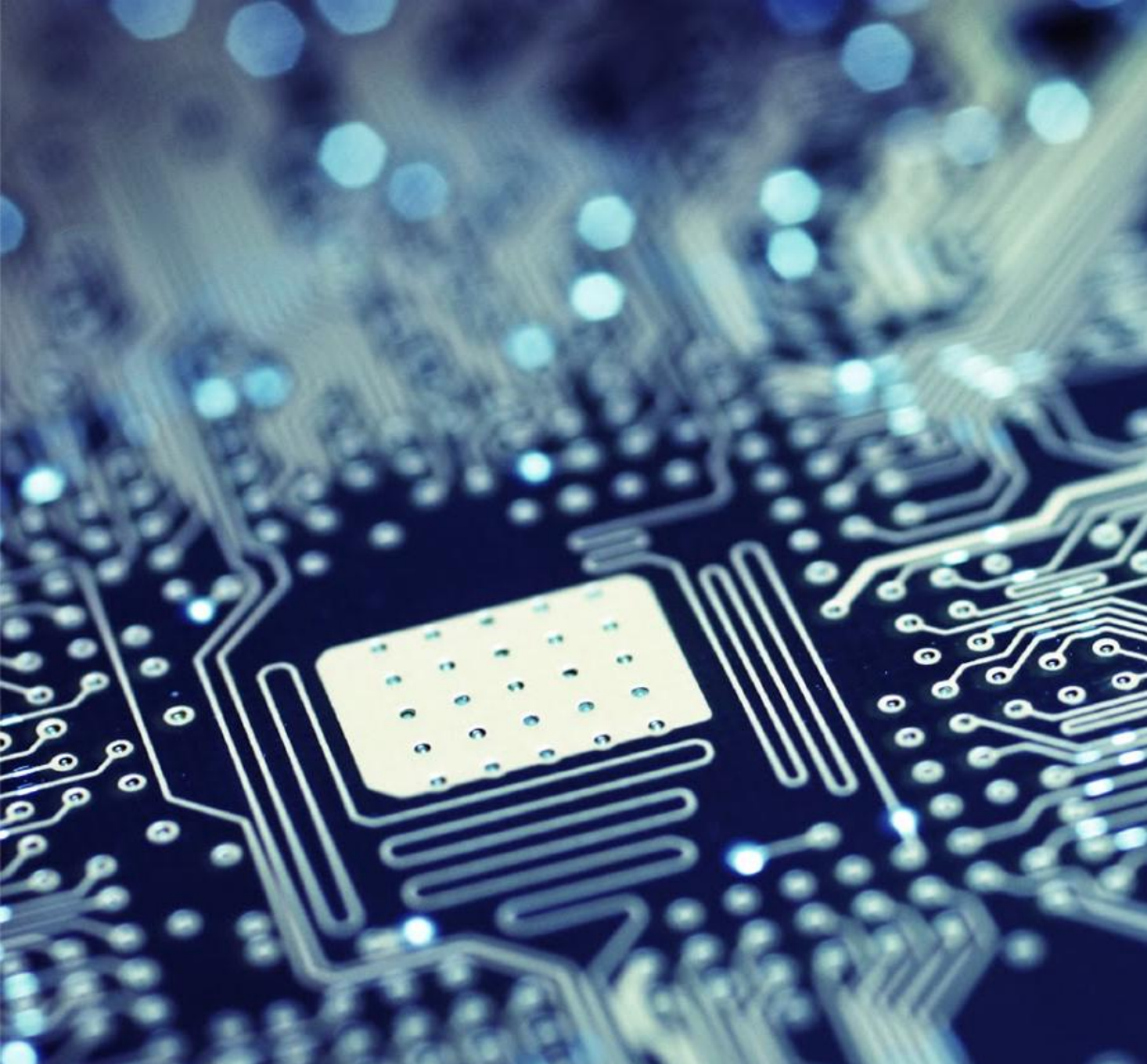
TECH

EXPERIENCE

A2A







INFORMATION AGE



EXPERIENCE AGE

NETFLIX DID NOT KILL BLOCKBUSTER.
RIDICULOUS LATE FEES DID.

UBER DID NOT KILL THE TAXI BUSINESS.
LIMITED ACCESS AND FARE CONTROL DID.

APPLE DID NOT KILL THE MUSIC INDUSTRY.
BEING FORCED TO BUY FULL-LENGTH ALBUMS DID.

AMAZON DID NOT KILL OTHER RETAILERS.
POOR CUSTOMER SERVICE AND EXPERIENCE DID.

AIRBNB ISNT KILLING THE HOTEL INDUSTRY.
LIMITED AVAILABILITY AND PRICING OPTIONS ARE.

TECH

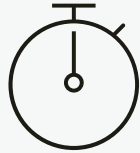
EXPERIENCE

A2A

A woman with long, wavy blonde hair and light makeup is looking down at a smartphone held in her hand. She is wearing a light purple blazer over a green top. The background is a blurred supermarket aisle with shelves of products and other people. The text "SCAN & PAY" is overlaid in white on the image.

"SCAN & PAY"

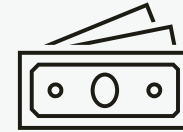
"WHAT IS IMPORTANT TO PEOPLE?"



TIME

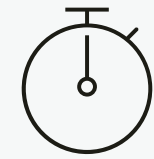
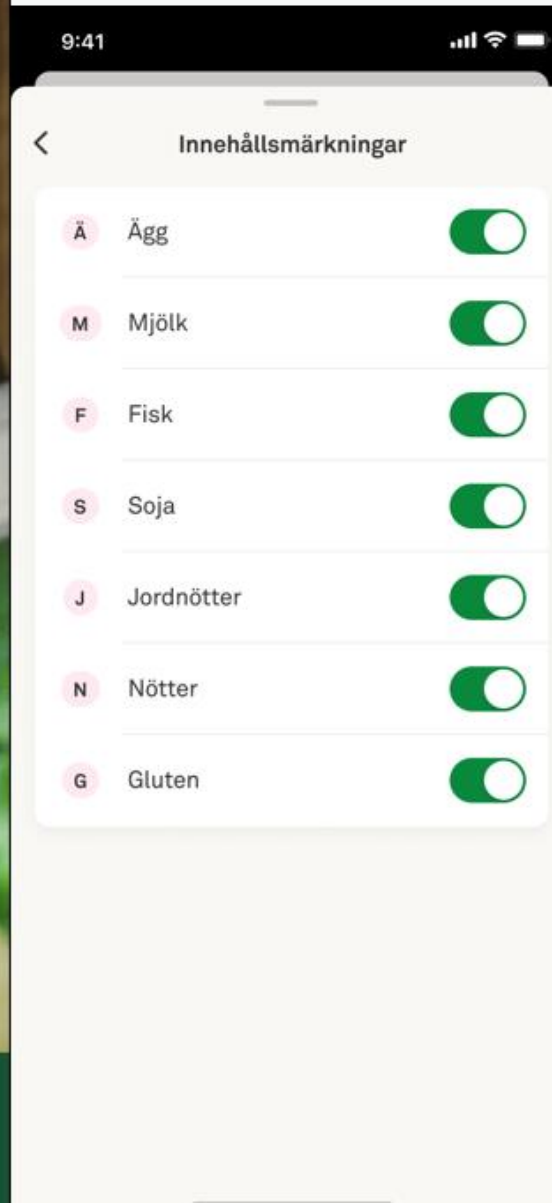
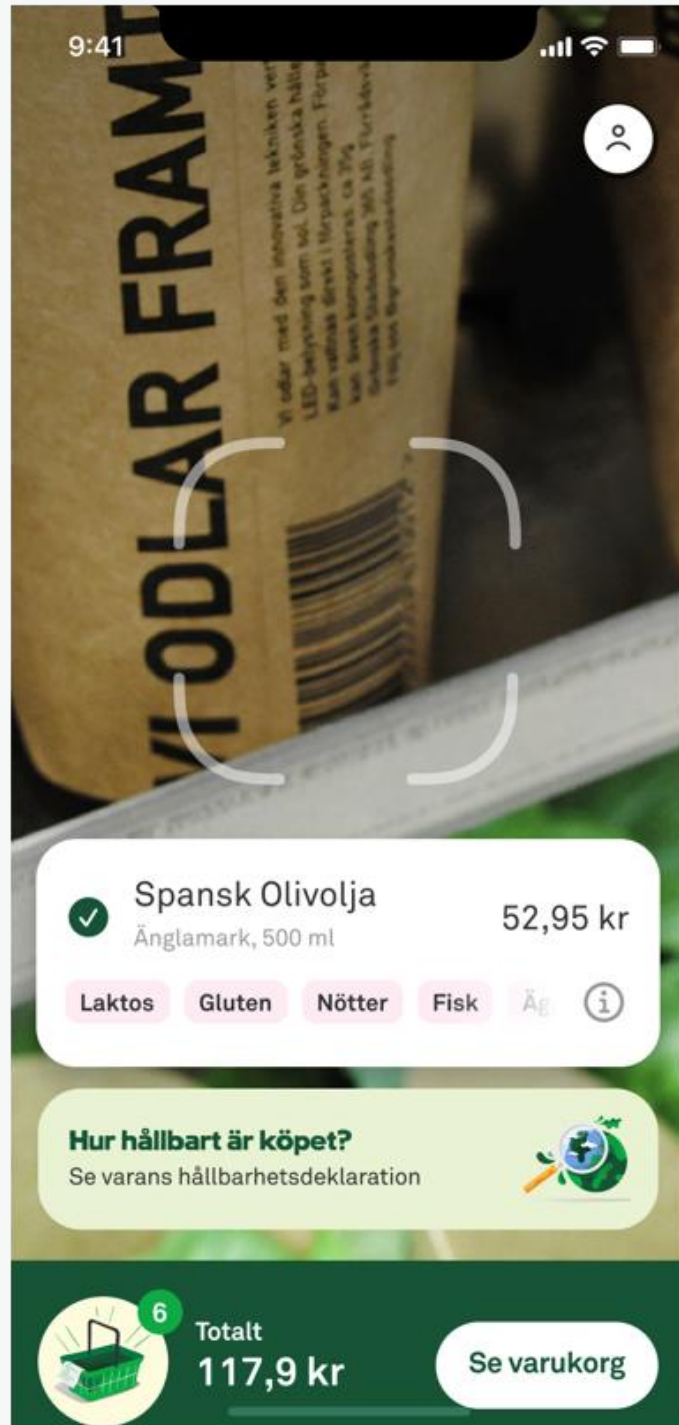


HEALTH

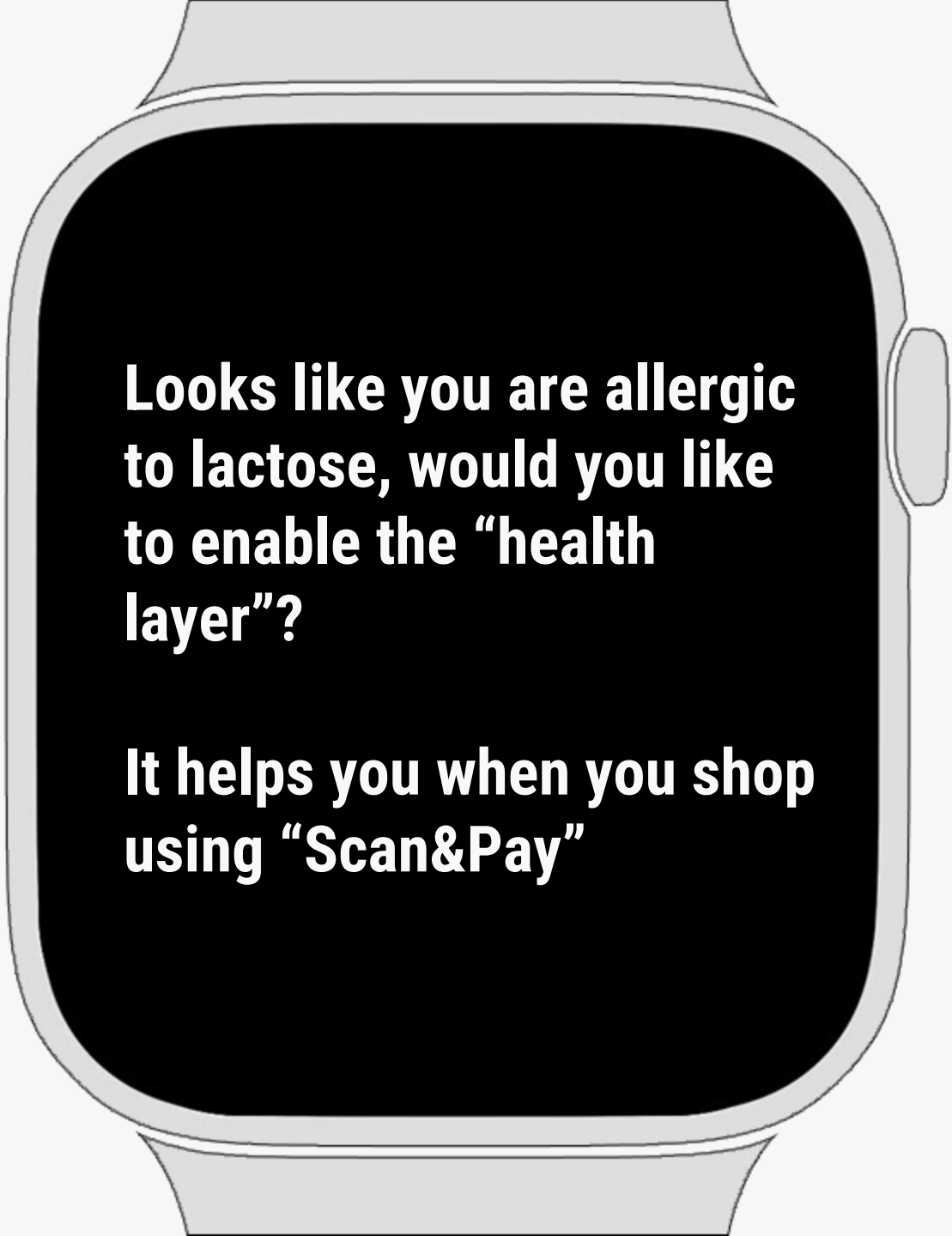


MONEY

SIMPLIFYING THE CUSTOMERS LIFE







**Looks like you are allergic
to lactose, would you like
to enable the “health
layer”?**

**It helps you when you shop
using “Scan&Pay”**





75%
Mer protein | Passar
din LCHF plan

Tech Buying Advice

Best noise-cancelling wireless headphones

Best outdoor speakers

Best tablets

Best wireless earbuds

Apple Reportedly Filed A Patent For Its AirPods To Feature Electrodes That Detect Brain Electrical Activity

Ngozi Nwanji

March 19, 2024 · 1 min read



1



ADVERTISEMENT

AD NY SÄSONG | STREAMA NU

SOMMAREN MED SLÄKTEN

Favoritfamiljen är tillbaka!

max REGISTRERA DIG NU

Från 89 kr/månad

Abonnemang krävs. Förnyas automatiskt om abonnemanget inte avslutas. Villkor gäller. 18+

ADVERTISEMENT

AD NY SÄSONG | STREAMA NU

SOMMAREN

AMER MOHAMMED



2004-2015
THE WEB



2015-2026
THE APP



2026-2035
THE ASSISTANT



Mark Zuckerberg unveils Meta's new caramel-colored smart glasses, which were made in collaboration with Ray-Ban. He discusses the accessory's features in front of a crowd on Sept. 27, 2023. (REUTERS/Carlos Barria TPX / Reuters Photos)

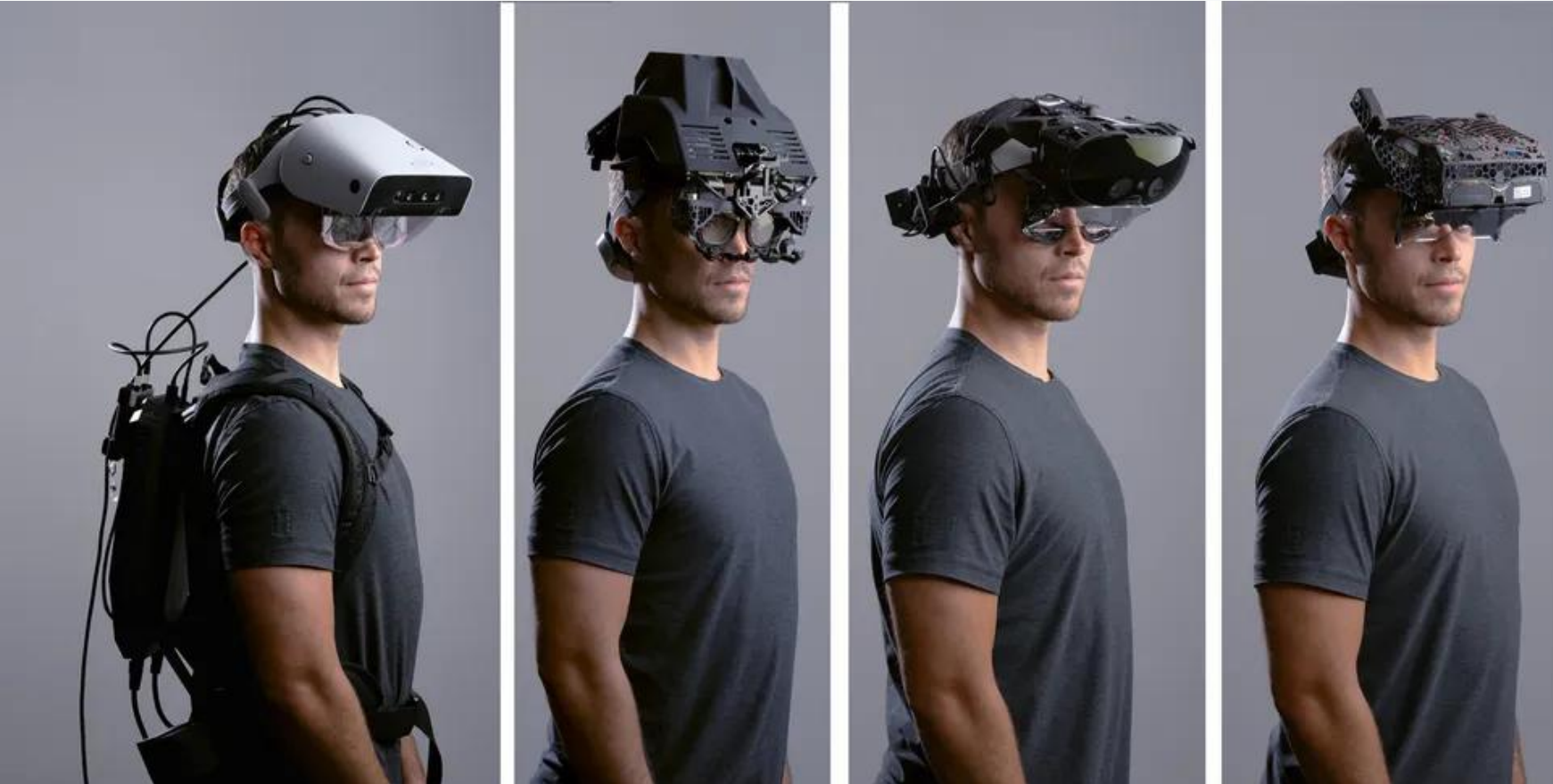
Meta claims the camera built into the "next-generation" glasses can snap photos or record 1080p video up to 60 seconds.

The social media giant also reports that the Ray-Ban Meta smart glasses have been designed with "improved audio," including extended bass that sounds louder, higher maximum volume options and directional speakers.

Meta AI, an integrated [artificial intelligence assistant](#), has been built into the smart glasses as well to provide hands-free help.



2022



2024



THE FUTURE — JULY 6, 2022

Huge milestone as human subject wears augmented reality contact lens for first time

For the very first time, an AR contact lens was worn on the eye of a human subject. And it has about 30 times the pixel density of an iPhone.



Credit: Rawpixel.com / Adobe Stock

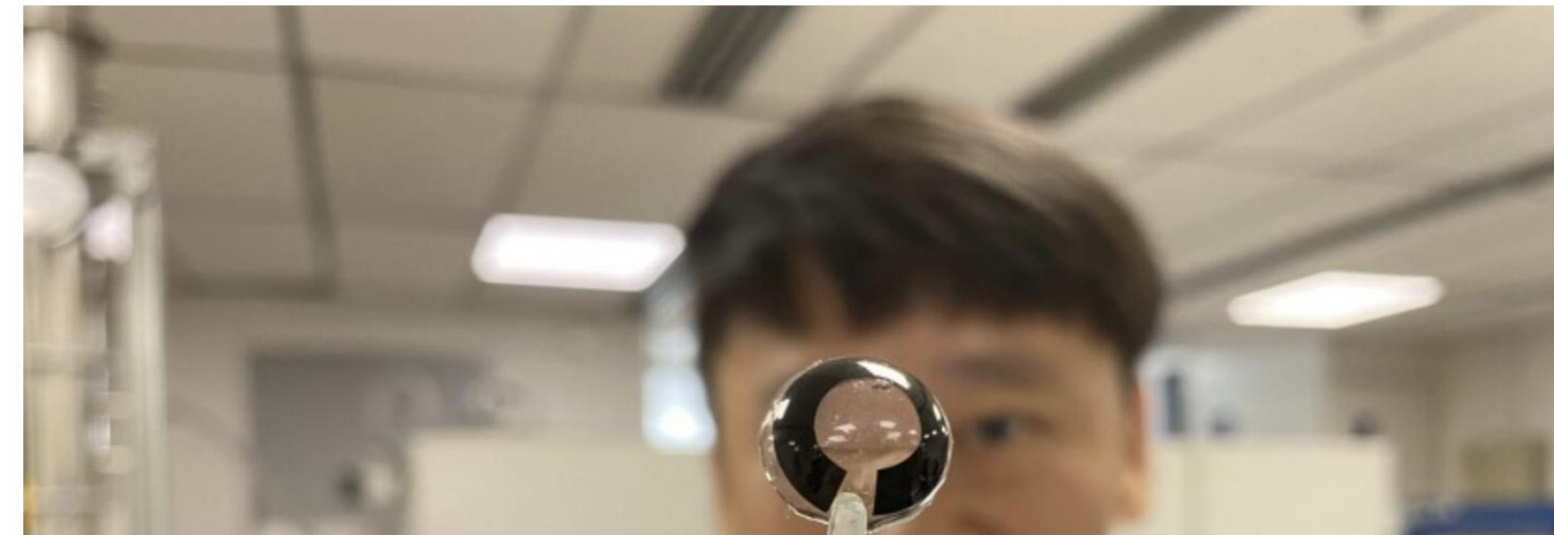
Singapore Scientists Develop Ultra-Thin Battery for Smart Contact Lenses That Can Be Charged With Human Tears

This battery measures just a micrometer in thickness or as thin as a human cornea.

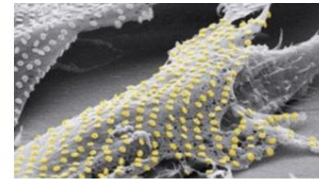
Inno Flores, Tech Times | 26 August 2023, 12:08 am

Contact lenses have played a pivotal role in rectifying vision impairments for years. Fortunately, researchers from the Nanyang Technological University (NTU) in Singapore have ingeniously crafted an ultra-thin battery for smart contact lenses that can be charged with tears.

It measures just a micrometer in thickness or as thin as a human cornea.



MOST POPULAR

- 1. **OLED vs QD-OLED Explained: Here's What the Upgrade Does for Your Screens**
- 2. **Famous Da Vinci Surgical Robot Saves Patient's Life by Removing Inoperable Tumor**
- 3. **Gold Tattoos Infused into Living Cells Will Soon Integrate Humans With Electronics**
- 4. **The Health Benefits of Eating Peanuts Daily Will**



AR GLASSES

"BY 2030, IF YOU DONT USE AR
GLASSES, YOU WILL MISS OUT ON HALF
THE WORLD AROUND YOU"

Amer Mohammed
DIGITAL DIRECTOR



AR GLASSES

"BY 2030, IF YOU DONT USE AR
GLASSES, YOU WILL MISS OUT ON HALF
THE WORLD AROUND YOU"

Amer Mohammed
DIGITAL DIRECTOR

GENERATIVE AI

TECH

EXPERIENCE

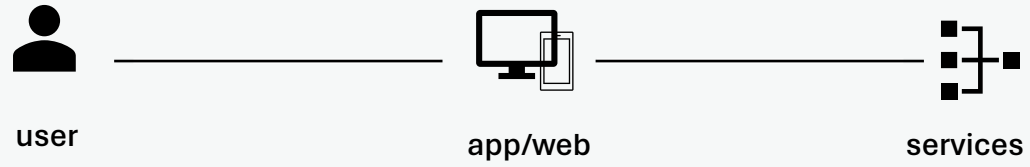
A2A



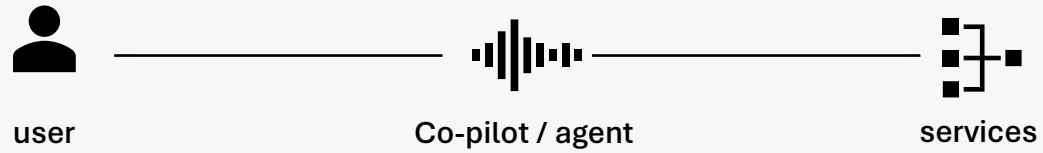
PERSONAL AI AGENTS

EXPECTED CONSUMER BEHAVIOURS

2020:



Today:



2028:



**A2A COMMUNICATION WILL BE THE MOST COMMON FORM OF
COMMUNICATION**

2022



2025



2027



AMER MOHAMMED.COM

THANK YOU

amer@remanis.se

