



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government

Om oss

- Anderz Petersson
- Specialist
- E-handel, e-faktura, Peppol
- Omkring 15 års erfarenhet från området





Om Digg

Vi digitaliserar Sverige



- Huvudkontor i Sundsvall med filial i Stockholm.
- Omkring 170 anställda.
- Bildades 2018.

Vad vill vi inte ha i offentlig sektor?

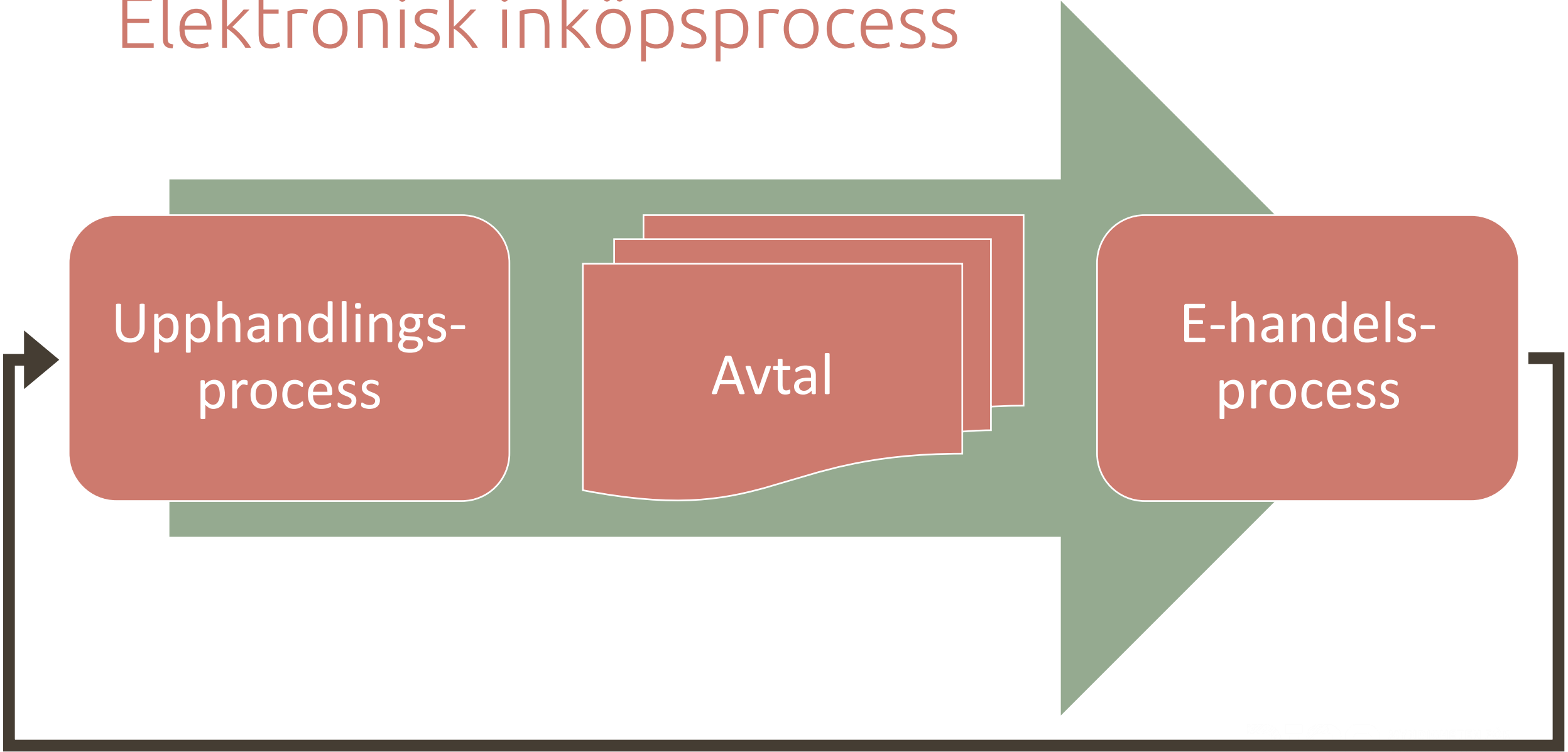
- Roligt?
- Vi vill inte ha pappersfakturor eller PDF-fakturor!

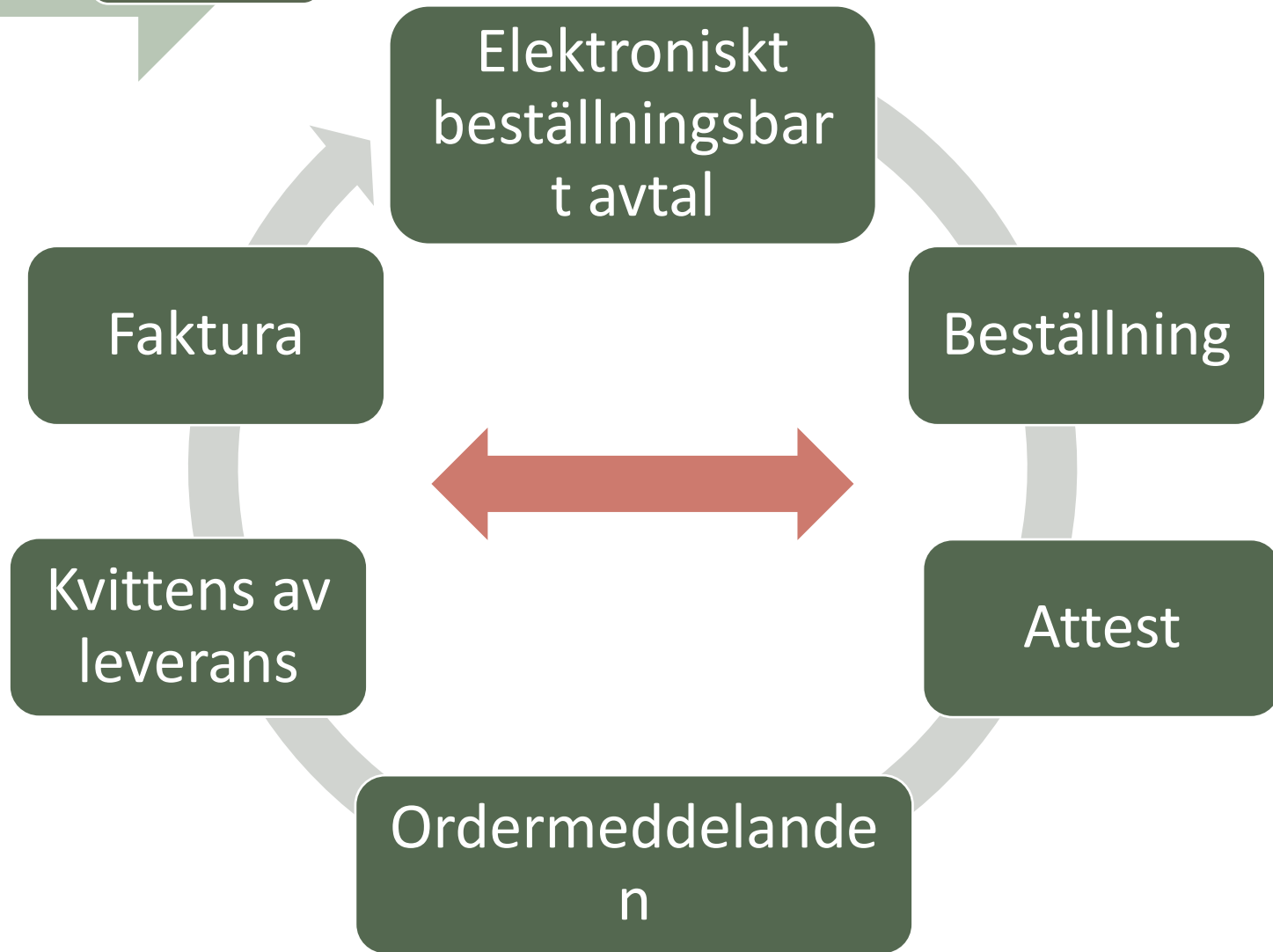
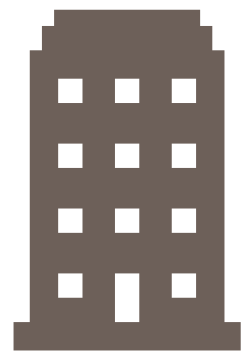
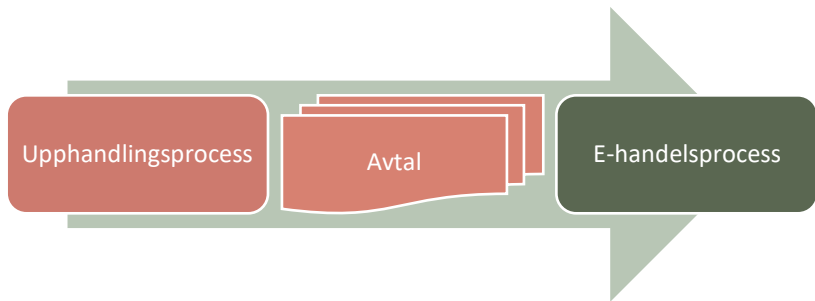
1 april 2019

>900 000 000 000

- varje år!

Elektronisk inköpsprocess





E-handel & Peppol

- Våra uppgifter



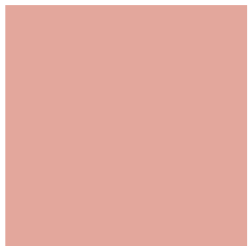
- Främja e-handelsarbetet
- Driva på e-faktureringen
- Peppol som utgångspunkt



Recept för att digitalisera inköp

- 1 dl tålamod
- 1 msk självdistans
- 4 dl uthållighet
- 1 tsk pragmatism
- 2,5 dl uppföljning
- 3 dl förändringsbenägenhet
- En näve humor





Budgetpropositionen 2025

- Utgiftsområde 2
- Samhällsekonomi och finansförvaltning



*”Regeringen kommer att noga följa hur myndigheternas
inköpsarbete utvecklas och vid behov vidta åtgärder”*

sid 67 Utgiftsområde 2

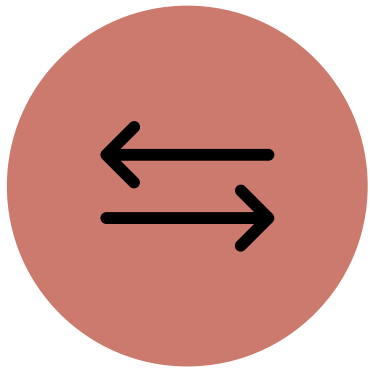
”...det förekommer brister i myndigheters interna styrning och kontroll av inköpsverksamhet”

4.4.1 sid 64

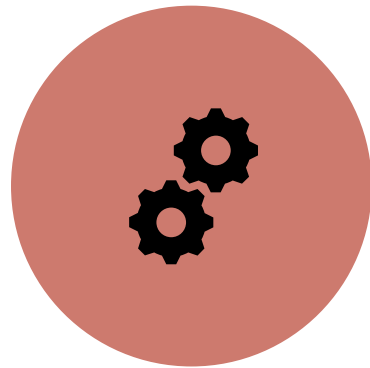
”...resurssättningen av de offentliga inköpsverksamheterna inte styrs av strategiska prioriteringar”

7.4 sid 111

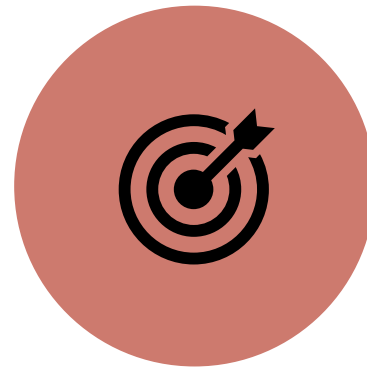
Nyttor med e-handel



Enklare



Effektivare



Ökad intern
kontroll



Ökad
avtalsstrohet

Ibland går det sämre...

Missad faktura stängde sajt

Transportstyrelsens hemsida låg nere under några timmar på torsdagen eftersom man inte hade betalat en faktura i tid, rapporterar P4 Väst.

– Fakturan hade skickats till fel adress vilket gjorde att vi betalade in för sent, säger Ann-Sofie Masth, pressansvarig på Transportstyrelsen, till TT.

Betalningen görs för att myndigheten ska få ha sitt domännamn, alltså namnet på sin hemsida.

– Det upptäcktes strax efter klockan 07 på morgonen och efter en omstart var allt fungerande igen vid 12.30. TT

SVD 3/1-2025

Fakturadatum: 2024-11-01
Förfallodatum: 2024-12-01
Betalningsvillkor: 30 dagar netto

Beskrivning	T.o.m.	Pris	Antal	Rabatt	Deltotal
.se: transportstyrelsen.se	2025-12-23	219,00	1		219,00
Postavgift		47,20	1		47,20
Netto:	Moms %	Moms:			SEK att betala
266,20	25.00	66,55			332,75

Köpte vanligt vägsalt för 15 skattemiljoner – borde ha kostat 100 000 kronor

UPPDATERAD 24 OKTOBER 2018 PUBLICERAD 10 OKTOBER 2018

UPPDRAG GRANSKNING · Svenska kommuner och kommunala bolag har under fem års tid lagt 15 skattemiljoner på att köpa 90 ton issmältningsmedel från företag som finns med på varningslistor för oseriösa företag. Nu kan Uppdrag granskning avslöja att medlet i själva verket är helt vanligt vägsalt, som borde ha kostat 100 000 kronor att köpa in.

Uppdrag granskning har begärt ut och gått igenom tusentals fakturor som betalats av svenska kommuner, landsting och myndigheter mellan 2012 och 2016. Pengarna har gått till företag som finns med på de två största varningslistorna för oseriösa företag som står bakom olika typer av så kallade bluffakturor.

Allt har betalats med skattepengar, totalt 88 448 617 kronor.

E-handel

God
internkontroll
och robusthet
mot korruption

Standardiserade och
tillgängliga data för analys

Gemensamt arbetssätt

Gemensam infrastruktur



Varför införs inte e-handel fullt ut?

Svar från enkäter och intervjuer:

- Brister i förankring och mandat
- Resursbrist
- Svårt att förändra invanda inköpsmönster



Förbättrings- potential

- Mer e-handel & mer e-handel
- Glöm inte era bolag - offentligt ägda bolag ska också ta emot e-faktura
- Erbjud e-faktura till företag från offentlig sektor



Mer stöd finns:

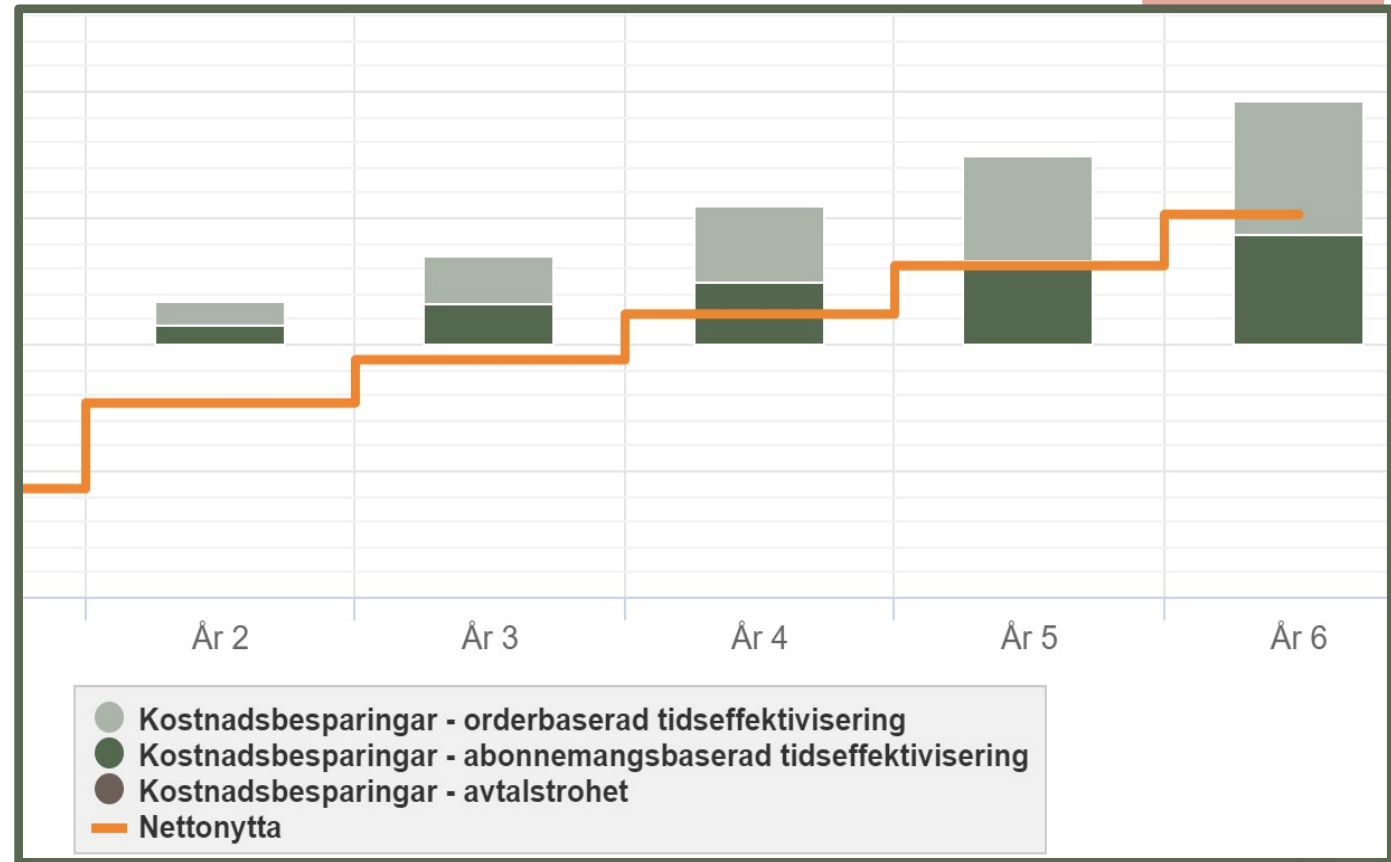
Digg.se

- Kom igång med e-handel
- Stöd för att använda statliga ramavtal för att avropa e-handelstjänst
- E-handelsfilm



Beräkningsverktyg för nyttor med e-handel

- Stöd för beräkning av värdet av tidsbesparingar vid e-handel
- Digitaliseringsnurra för beräkning av nyttor med e-handel | Digg

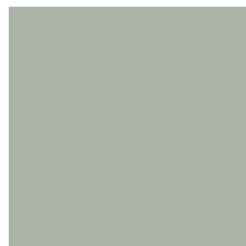


SFTI

SFTI – Single Face To Industry

Samverkan mellan Digg, Kammarkollegiet, Upphandlingsmyndigheten och SKR

- Sfti.se
- Tekniskt stöd
- Handledningar, exempelvis för krav på e-handel vid upphandling
- Digitala kurser



Lär av
varandra!

A woman with long brown hair, wearing a green blouse, is smiling and looking towards a man with curly hair and a beard who is partially visible on the left. They are sitting at a wooden table in a modern office setting. In the background, other people are working at desks with laptops. A laptop, a water bottle, and some papers are on the table in front of the woman. A semi-transparent pink box with white text is overlaid on the right side of the image.

....för digitalisering
av inköp gör skillnad!

Kontakt

Telefon: 0771-11 44 00, vardagar 09-12

E-post: info@digg.se

digg.se

[E-handel](#) | Digg





VÄLKOMMEN TILL
PITEÅ KOMMUN



Piteå kommun

PITEÅ KOMMUN I SIFFROR

Yta
3 086
km²

2
Kommunal-
råd

13,5
Invånare
/km²

42 401
Invånare
Q2 - 2023

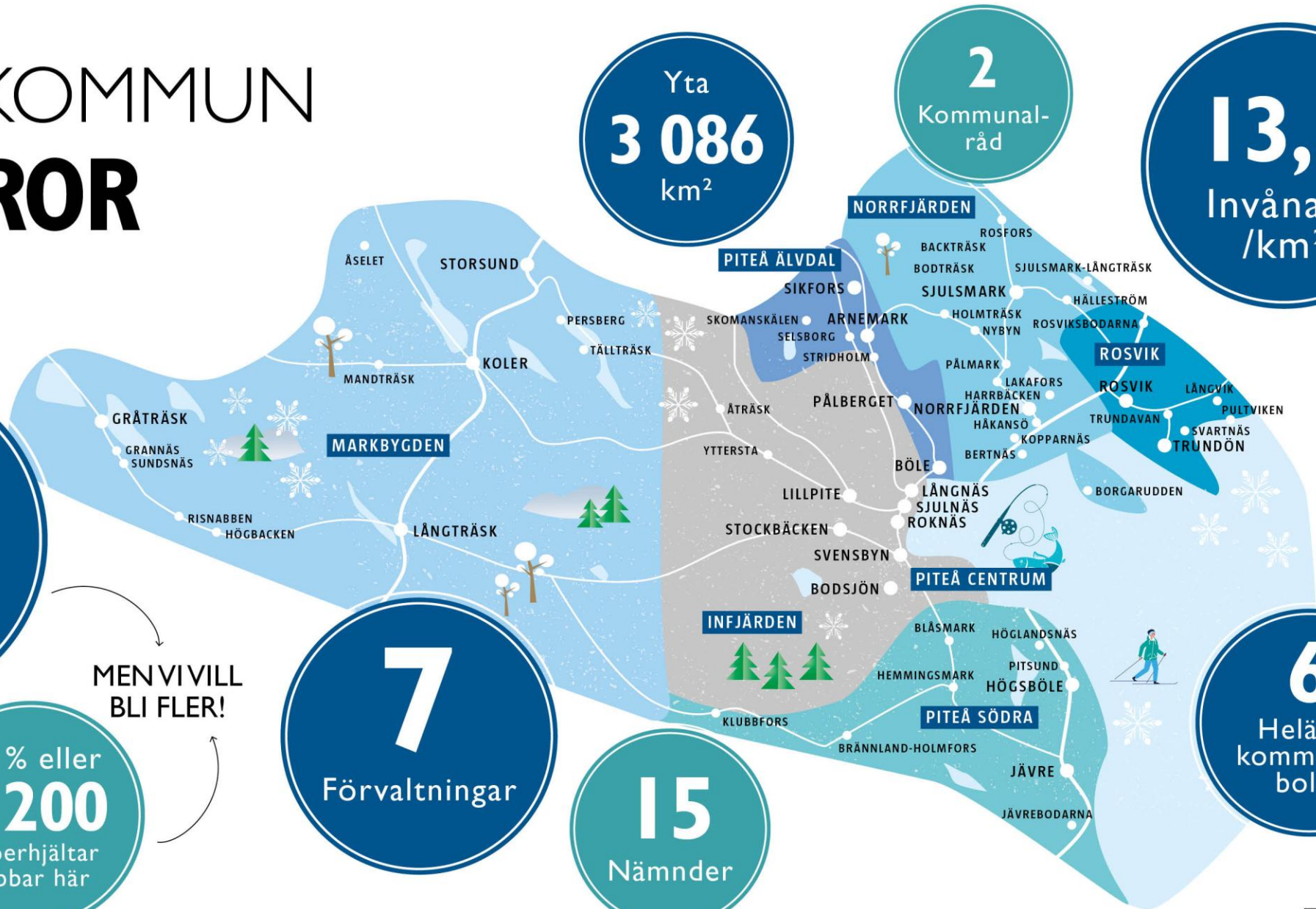
MEN VILL
BLI FLER!

10 % eller
4 200
Superhjältar
jobbar här

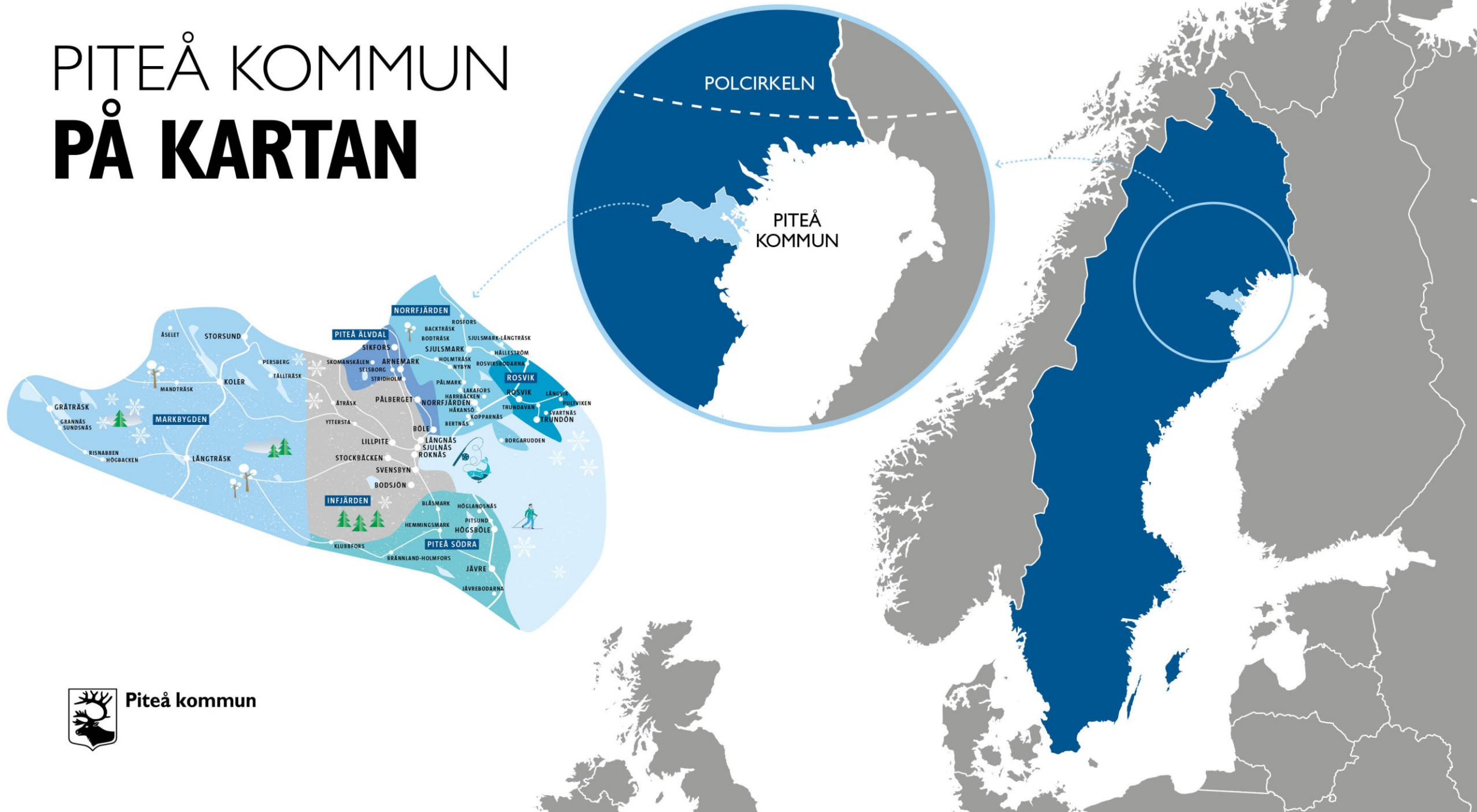
7
Förvaltningar

15
Nämnder

6
Helägda
kommunala
bolag



PITEÅ KOMMUN PÅ KARTAN



Piteå kommun



Projekt e-handel

Period 2019 – 2025

Gemensamt projekt på ekonomiavdelningen

- Inköp
- Ekonomistyrning
- Ekonomistöd



Orosmoment

Lite resurser

Tidigare misslyckande



Piteå kommun



Förberedelse

Period 2019-2021

Ny inköpsorganisation

Utbildningspaket

Kommunikationsplan



Raketinförande

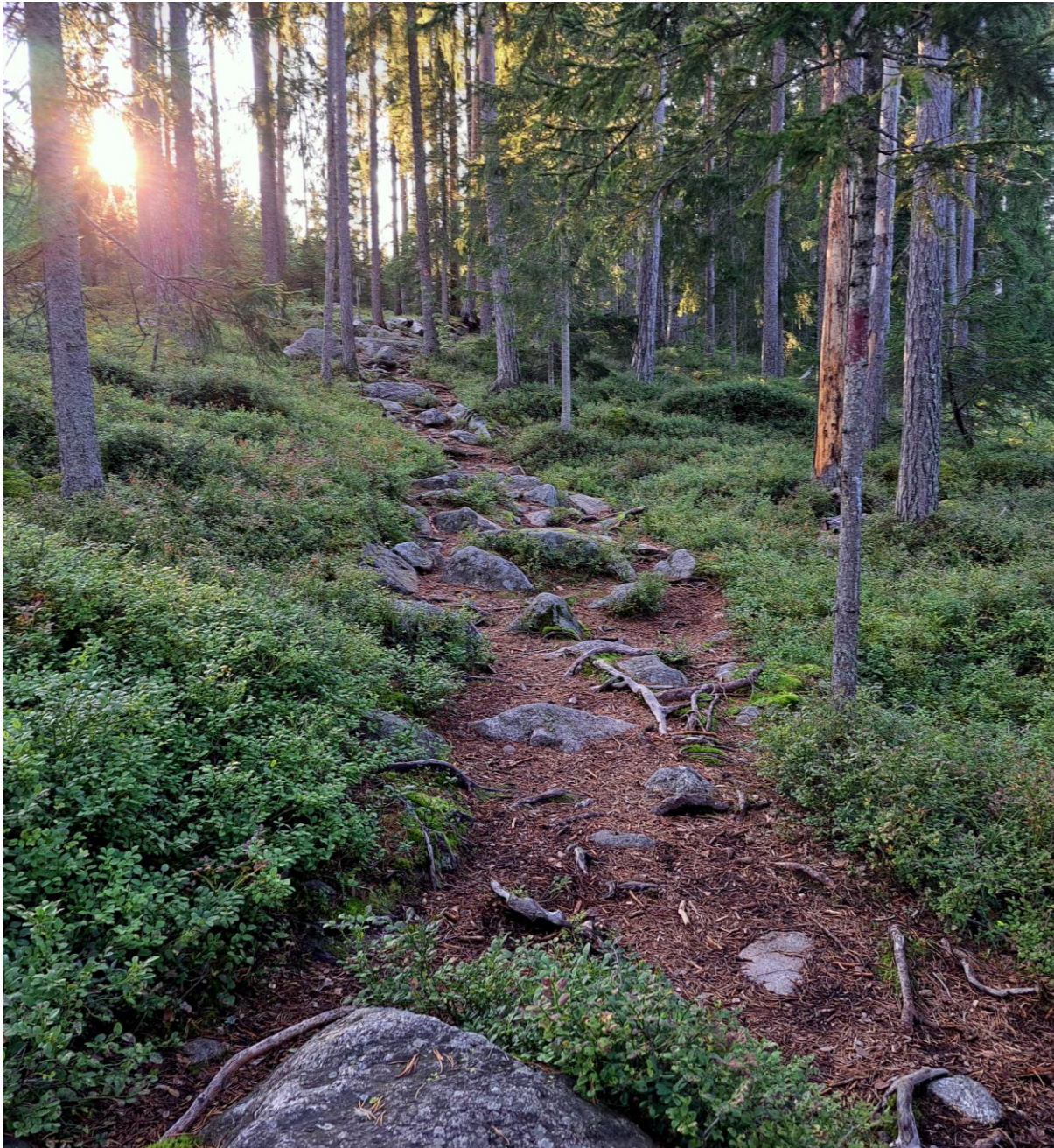
Första 6 månaderna

Hälften av förvaltningarna inne

100 beställningsvägar igång



Men ingen beställde



Nya utmaningar

Syftet ej förankrat

Avsaknad av styrning från chefer

Nya roller

Rädsla för förändring



Nytt arbetssätt

Få med cheferna

Verksamhetsnära uppföljning med mål

Delaktiga inköpssamordnare

E-handel med i upphandlingen



Ida Mohede
E-handelsexpert
Migrationsverket

”Ett system är aldrig så bra, som förrän det är dags att bytas ut”

MIGRATIONSVERKET



Cirka 6000 anställda



Verksamma över hela Sverige



Arbetar på uppdrag av riksdag
och regering



Huvuduppdrag – pröva ansökningar från personer
som vill besöka, studera, bosätta sig eller söka
skydd i Sverige

Upphandling- och inköp

KATEGORISTYRT

HR/ADMIN

FASTIGHET

IT

E-HANDEL



Cirka 20 upphandlare



4 arbetar med e-handel (ca 100 beställare)

E-handelsexpert:

- ✓ E-handelskrav
- ✓ Krav på fakturering
- ✓ Implementering av beställningsförfarande
- ✓ Följer upp fakturamatchning

Övriga arbetsområden inom E-handel

- ✓ Samverkan med andra myndigheter
- ✓ Daglig support gentemot Migrationsverkets beställare
 - ✓ Mötesforum
- ✓ Tätt samarbete med ekonomiavdelning
- ✓ Förvaltning av befintligt inköps- och fakturasystem (dialog med leverantör)
- ✓ Omvärldsbevakning - Digg & SFTI

Målsättning

”Allt som genererar en faktura, ska föregås av en beställning i Proceedo”

Migrationsverkets e-handelsresa



Vår resa började 2015



Från 600 till cirka 100 beställare



Målsättning 2019 – 25 st anslutna leverantörer via e-handel



Idag: över 3 600 stycken anslutna leverantörer

Fakturamatch över tid



216 301 stycken fakturor 2024

158 000 fakturor matchats automatiskt

Stora projekt

Tolkportal

Tjänsteresor
(tåg)

Lokalvård

Kaffe- &
vattenautomater

Catering/Livsmedel

Robot som
hanterar
fakturor

Tips för effektivare e-handel



Återkommande likartade kostnader - abonnemang



Mycket artiklar - webbshop/EDI-prislista



Få artiklar – excellprislista eller formulär (fritexttbeställningar)



Beställningar som behöver hanteras skyndsamt, exempelvis livsmedel – förattestera en budget

Utmaningar



Motivera upphandlare till samarbetet



Bristande kunskap hos budgetansvariga



”Sällanbeställare”

TACK FÖR VISAT INTRASSE!

Ida Mohede Migrationsverket - ida.mohede@migrationsverket.se